



# Asesoramiento y protección de las personas afectadas

Varios organismos apoyan a las víctimas de la violencia doméstica. La mayoría de las veces son confidenciales y gratuitos. El entorno también puede buscar ayuda.

## En caso de emergencia

En caso de emergencia: Alerte a la policía (tel. 112).

Las mujeres y los menores encuentran protección en el centro de acogida para mujeres. Un especialista responde en la línea directa de AppElle! día y noche (tel. 031 533 03 03).

Aquí se enumeran otros números de emergencia.

## Asesoramiento del Centro de Apoyo a las Víctimas (Opferhilfe)

Los centros de asesoramiento de apoyo a las víctimas (Opferhilfe-Beratungsstellen) asesoran e informan a las personas que sufren violencia en la familia. Esta ayuda es gratuita. Junto con el especialista, se pueden planificar los siguientes pasos.

Los empleados están sujetos al deber de confidencialidad. Esto significa que no pueden informar a nadie sobre las conversaciones. Ni siquiera la policía.

## Asesoramiento para mujeres y menores (Opferhilfe)

- Cantón de Berna: Apoyo a las víctimas de Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, [www.opferhilfe-bern.ch](http://www.opferhilfe-bern.ch) (DE | FR)
- Región de Biel: Solidarité Femmes, 032 322 03 44, [www.solfemmes.ch](http://www.solfemmes.ch) (DE | FR) o Centre LAVI, 032 322 56 33, [www.opferayuda-biel.ch](http://www.opferayuda-biel.ch) (DE | FR)
- Región de Thun-Oberland Bernés: Vista, 033 225 05 60, [www.vista-thun.ch](http://www.vista-thun.ch) (DE)
- Centros de acogida para mujeres: AppElle! (Línea directa 24h/7 días), 031 533 03 03

## Asistencia para todas las personas (Opferhilfe)

- apoyo a las víctimas Berna (Opferhilfe Bern): 031 370 30 70, [www.opferhilfe-bern.ch](http://www.opferhilfe-bern.ch) (DE | FR)
- Dargebotene Hand: Asesoramiento 24h/7, tel. 143, [www.143.ch](http://www.143.ch) (DE | FR)



Kanton Bern  
Canton de Berne

**hallo-bern.ch**  
**salut-berne.ch**

## **Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.hallo-bern.ch/es/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene](http://www.hallo-bern.ch/es/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene)

**hallo-bern.ch**

Información para empezar con buen pie en el nuevo domicilio

Violencia doméstica / Asesoramiento y protección de las personas afectadas