



## مشاوره و حفاظت از قربانیان

آژانس‌های مختلف از قربانیان خشونت خانگی حمایت می‌کنند - عمدتاً محرمانه و رایگان است. اطرافیان قربانیان نیز می‌توانند به دنبال کمک باشند.

### در مواقع اضطراری

در مواقع اضطراری: به پلیس هشدار دهید (شماره‌تلفن: 112).  
زنان و کودکان می‌توانند در پناهگاه زنان محافظت شوند. یک متخصص به AppElle پاسخ می‌دهد! خط تلفن ویژه شبانه‌روزی (شماره‌تلفن: 03 03 533 031)  
بیشتر شماره تلفن‌های اضطراری در اینجا فهرست شده‌اند.

### مشاوره در مورد حمایت از قربانیان (Opferhilfe)

مراکز مشاوره حمایت از قربانیان (Opferhilfe-Beratungsstellen) به افرادی که خشونت در خانواده‌های خود را تجربه می‌کنند، مشاوره و اطلاع‌رسانی می‌کنند. این کمک رایگان است. قربانیان می‌توانند اقدامات بعدی خود را همراه با متخصص برنامه‌ریزی کنند.  
کارکنان، مشمول محرمانگی هستند. این بدان معناست که آنها اجازه ندارند در مورد گفتگوها به کسی اطلاع دهند. نه حتی پلیس.

### حمایت از قربانیان در مورد زنان و کودکان

- کانتون برن (Canton of Bern): حمایت از قربانیان برن (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, (www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR
- منطقه بیل/بین (Biel/Bienne region): همبستگی زنان (Solidarité Femmes), 032 322 03 44, (www.solfemmes.ch (DE | FR یا مرکز لایو (Centre LAVI), 032 322 56 33, (www.opferhilfe-biel.ch (DE | FR
- منطقه تان-بو (Thun-BO region): (Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (DE) : (خط تلفن ویژه 24/7), 031 533 03 03

### حمایت از قربانیان برای همه افراد

- حمایت از قربانیان برن (Opferhilfe Bern): 031 370 30 70, (www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR (Bern
- کمک دوستانه (Dargebotene Hand): مشاوره 24/7 شماره‌تلفن: 143, (www.143.ch (DE | FR

### اطلاعات بیشتر (لینک‌ها, نشانی‌های مهم, مدارک کمکی)

www.hallo-bern.ch/fa/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene