



Centres de consultation

Certains centres de consultation répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes ou des domaines de vie particuliers. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

Centres de consultation généraux

Les antennes régionales d'intégration sont des centres de consultation centraux à l'attention des migrantes et des migrants. Les employés répondent aux questions générales qui concernent la vie quotidienne en Suisse et aident à trouver des centres de consultation spécialisés. En plus, on y aide les personnes dans leur recherche d'un cours d'allemand ou de français ou d'offres d'intégration adaptées. Après accord, ces consultations (téléphoniques ou personnelles) peuvent être effectuées dans différentes langues. On peut aussi s'y rendre spontanément pour y prendre les premières informations et ensuite, si nécessaire, convenir d'un rendez-vous. Les renseignements et les consultations sont gratuits. En plus de ces centres, il existe des centres de consultations généraux qui proposent des consultations dans une langue étrangère précise ou qui sont chargés d'une région d'habitation définie. Les renseignements au sujet de ces centres de consultation s'obtiennent directement auprès de la commune de domicile ou des antennes régionales d'intégration (Antennes d'intégration|Ansprechstellen Integration). Les associations de migrantes et de migrants sont l'endroit idéal pour obtenir les premières informations dans sa propre langue.

Administration communale / Administration municipale

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, administration municipale) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou mettre en relation avec le centre de consultation adapté. Toutes les communes du canton de Berne ont une page internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des offres de consultation et d'intégration de la région.



Centres de consultations spécialisés

Dans le canton de Berne, il existe une large palette d'offres de centres de consultation spécialisés sur un thème ou un domaine de vie particulier. Parmi ces thèmes: l'âge, le travail, le séjour, la formation, le mariage/divorce, l'éducation, la famille, les finances (dettes/budget), la santé, la violence domestique, l'intégration, les problèmes psychiques, les soins aux nourrissons, la grossesse, la sexualité, la dépendance, les questions sociales. L'offre diffère d'une région à l'autre. Si une offre n'est pas disponible dans une région, il existe généralement un centre de consultation centralisé à Berne, Thoun ou Bienne. Les premières consultations sont souvent gratuites. Les contacts de certains de ces centres de consultation sont répertoriés par domaines thématiques sur le site de hallo-bern.ch. On peut également s'adresser aux antennes régionales d'intégration ou à la commune de domicile et demander les adresses des centres de consultation adaptés aux différents besoins.

Celui qui ne parle pas encore l'allemand ou le français devrait se renseigner sur les possibilités de traductions avant de s'y rendre. Certaines consultations peuvent être proposées dans d'autres langues. Le centre de consultation peut aussi organiser la présence d'un interprète ou exiger de venir soi-même accompagné.

Consultations juridiques gratuites

Sur mandat du canton de Berne, l'Association des avocats bernois (AAB) dirige des centres de consultation juridique. Ces avocats répondent gratuitement aux questions juridiques des habitants du canton de Berne (consultations courtes). Les consultations ont lieu soit lors de permanences, soit sur rendez-vous. Les dates et informations sont communiquées par internet ou par la commune de domicile. Il ne sera répondu à aucune question téléphonique ou écrite, il faut s'y rendre personnellement. En plus de ceux-ci, d'autres centres proposent une consultation juridique, le plus souvent gratuite, sur divers thèmes (travail, vie, couple/famille), par exemple les syndicats. Si la consultation requiert beaucoup de temps, des frais peuvent être perçus. Le Centre bernois de consultation juridique pour personnes en détresse (RBS) et le Centre Social Protestant (CSP, région Jura bernois) offrent aussi la possibilité d'obtenir des conseils ou une représentation juridique de qualité, indépendants et gratuits. À la différence du CSP, le RBS propose des conseils uniquement dans le domaine du droit d'asile, du droit des assurances sociales et de la protection contre les discriminations.

Les antennes régionales d'intégration renseignent sur les différents centres, certains sont également répertoriés par domaines thématiques sur le site hallo-bern.ch



Discrimination raciale

Sur mandat du canton de Berne, deux services proposent des conseils gratuits et confidentiels pour les habitantes et habitants du canton de Berne. Les personnes victimes de discrimination raciale obtiennent, auprès du Centre de consultation juridique pour personnes en détresse, des conseils juridiques, et auprès de ggfon (Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus - Ensemble contre la violence et le racisme), un conseil social individuel avec possibilité d'intervention, de médiation et de conciliation.

Centres de consultation pour femmes

Le canton de Berne compte plusieurs services d'accueil destinés aux femmes. Ceux-ci renseignent à propos de divers sujets et offrent des conseils pour des questions personnelles ou juridiques. Les sujets couverts dépendent du service d'accueil. Ces sujets sont le mariage, le concubinage, la séparation, le divorce, le droit de garde, le budget, la prévoyance, le droit des étrangers, le congé maternité, le droit du travail, le droit du bail, le droit général des contrats et le droit pénal.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-bern.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation