



Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont atteignables chaque jour 24 h sur 24. Les numéros courts (3 chiffres) sont toujours gratuits. Le tarif téléphonique normal est généralement appliqué pour les autres numéros.

Numéro d'urgence général: 112

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police. Selon le genre de l'urgence, la police communique également d'autres sites (p.ex. les pompiers).

Police: 117

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police.

Pompiers: 118

À ce numéro, on atteint la centrale des pompiers.

Premiers secours / Service de secours 144

À ce numéro, on atteint la centrale des services des secours.

Le numéro 144 devrait uniquement être composé lorsqu'on a immédiatement besoin d'aide et d'une ambulance ou lorsqu'on ne peut pas évaluer la situation (p. ex. après un accident).

Pour tous les autres problèmes médicaux, on prend en premier lieu contact avec un médecin de famille. En dehors des heures officielles d'ouverture, il y a toujours des médecins qui assurent une garde. Le répondeur du médecin de famille ou la presse locale indiquent quels sont ces médecins. On peut également appeler le numéro cantonal des urgences 0900 576 747 (payant, 1.98 fr./min.). À ce numéro, on obtient des conseils médicaux et on sera dirigé vers le centre le plus proche (médecin, hôpital). Il est également possible de chercher soi-même un service d'urgence (hôpital/cabinet de garde).

Pharmacies de garde

Il existe des pharmacies de garde régionales où l'on peut se procurer des médicaments même en dehors des horaires réguliers d'ouverture. Ces pharmacies demandent un supplément pour cas d'urgence (supplément de garde ou de nuit). Les prestations d'une pharmacie de garde doivent généralement être payées sur place et en liquide.



Dentiste d'urgence

En cas d'accident dentaire ou de douleurs dentaires, il est aussi possible de faire appel à des dentistes de garde en dehors des horaires réguliers d'ouverture. Un supplément est demandé pour les prises en charge effectuées entre 20h et 7h. On peut se renseigner lors de l'appel sur le montant exact. Le paiement des prestations se fait habituellement en liquide.

Intoxication: 145

Des médecins et des spécialistes répondent à ce numéro lorsqu'on a ingéré ou qu'on pense avoir ingéré un produit toxique. Ils expliquent la procédure à suivre en cas d'intoxication. Dans une situation où la vie d'une personne est en danger, il faut appeler immédiatement le numéro 144. Sur le site internet, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème poison/intoxication.

Consultation pour les adultes: 143

Le "téléphone 143" (La Main tendue, Dargebotene Hand) est à disposition des personnes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs problèmes, quels qu'ils soient (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situations de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. L'entretien est confidentiel et anonyme. Si on le souhaite, on obtient également des informations sur d'autres possibilités d'aide plus adaptées. Les échanges peuvent aussi se faire par e-mail ou chat.

Consultation pour les enfants / jeunes: 147

Le "téléphone 147" est à disposition des enfants et jeunes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs problèmes (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situations de crise, mais également pour toutes autres difficultés ou soucis. Des spécialistes sont présents 24h sur 24. L'entretien est confidentiel et anonyme. Il est également possible de prendre contact par e-mail, sms ou chat.

Urgence Parents : 0848 35 45 55

Des spécialistes, des parents ou d'autres personnes qualifiées répondent aux questions concernant l'éducation des enfants. Ils apportent leur aide lorsqu'on se sent accablé ou dépassé, que l'on se fait du souci pour son propre enfant comme pour l'enfant d'un autre. On peut également s'adresser à cette ligne d'urgence lorsque l'on craint qu'un enfant soit victime de maltraitance physique ou psychique. L'entretien est confidentiel et, sur demande, anonyme. Il est également possible de prendre contact par e-mail. La ligne urgence parents ne peut pas répondre à des questions d'ordre médical.



Violence domestique (femmes): Hotline 24h AppElle! 031 533 03 03

Les maisons des femmes de Berne, de Bienne et de Thoune apportent 24 h sur 24 des conseils et de l'aide aux femmes qui sont victimes de violences domestiques. Les spécialistes ainsi que les proches peuvent également s'adresser à ces centres. L'entretien est confidentiel et peut être anonyme. Il est également possible de prendre contact par e-mail. Des informations détaillées sur la violence domestique, également pour les hommes concernés, ainsi que les adresses d'autres centres d'accueil et de consultation sont disponibles au chapitre partenariat et enfants > conflits.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-bern.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence