



Ova savjetovališta pomažu

Veoma je važno da se u slučaju porodičnog nasilja potraži pomoć. Različiti centri informišu, savjetuju i podržavaju. Obično povjerljivo i često besplatno i ukoliko je potrebno sa prevodom. Sledeći centri mogu pomoći.

U hitnim slučajevima

- Policija: 112 / Hitna pomoć (Ambilanz): 144
- Sigurnosne kuće (Frauenhäuser): AppElle! (24h/7-Hotline), 031 533 03 03
- Urgentni centar u bolnici: Hitna pomoć pomaže kod povreda bez prethodne najave
- Psihijatrijska pomoć u hitnim situacijama: Spisak kontaktnih centara po regijama www.psy.ch

Ovde možete naći više informacija o pomoći u hitnim situacijama.

Savjetovanje za žene i djecu

Povjerljivo i besplatno. Moguć prevod.

- Kanton Bern: Opferhilfe Bern, 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)
- Regija Biel: Solidarité Femmes, 032 322 03 44, www.solfemmes.ch oder Centre LAVI, 032 322 56 33, www.opferhilfe-biel.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)
- Regija Thun-BO: Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Grad Bern: Fachstelle Häusliche Gewalt, 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Sigurnosne kuće (Frauenhäuser): AppElle! (24h/7-Hotline), 031 533 03 03

Savjetovanje za sve osobe

Povjerljivo i besplatno. Moguć prevod.

- Kanton Bern: Opferhilfe Bern, 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)
- Stadt Bern: Fachstelle Häusliche Gewalt, 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Dargebotene Hand: Beratung 24h/7, Tel. 143, www.143.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)



Djeca i adolescenti (mladi)

Djeca i mladi sa teškom porodičnom situacijom mogu da kontaktiraju Pro Juventute non-stop i danju i noću. Telefonom, chatom, SMS porukom ili e-mejlom.

- Pro Juventute: Povjerljivo i besplatno savjetovanje 24h/7, Tel 147 www.147.ch
(Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)

Prihvatilište za beskućnike Pluto nudi osobama između 14 i 23 godine smještaj, zaštitu i sigurnost u vanrednim situacijama. Besplatno.

- Prihvatilište za beskućnike Pluto: 078 247 24 44, www.pluto-bern.ch

Ako se sumnja na seksualno ili fizičko zlostavljanje djece do 16 godina starosti, grupa za zaštitu djece centra Inselspital nudi savjetovanje i pojašnjenja za fizička lica i profesionalce.

- Grupa za zaštitu djece u Inselspital (Kinderschutzgruppe Inselspital): 031 632 94 86, www.kinderklinik.insel.ch/de/unser-angebot/kinderschutz (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)

Nasilje prilikom njege i starije osobe

Osobe koje dožive napade od strane članova porodice koji se brinu o njima mogu ovdje pronaći podršku. Povjerljivo i besplatno.

- Ured ombudsmana za pitanja koja se tiču starijih osoba, njihove njege i boravka u domova: 031 372 27 27, www.ombudsstellebern.ch
- Savjetodavni centri za podršku žrtvama: pogledajte pod Savjetovanje iznad
- Telefonska savjetodavna služba „Die Dargebotene Hand“: Savjetovanje 24h/7, Tel. 143, www.143.ch

U slučaju sukoba, starije osobe također mogu dobiti pomoć povjerljivo i besplatno ovdje:

- Nezavisni savjetodavni centar UBA za starije osobe: 0848 00 13 13, www.uba.ch



Medicinska pomoć i obezbjeđivanje dokaza

"City Notfall der Stadt Bern" je specijalizovan za povrede i dokumentovanje tragova nakon fizičkog nasilja. Istraga je povjerljiva. Policija će biti obavještena samo ako povrijeđena osoba to želi. Svako ko traži medicinski tretman negdje drugdje treba da zatraži od ljekara da dokumentuje tragove nasilja.

- Medicinski centar za žrtve nasilja (Medizinische Anlaufstelle für Gewaltopfer): City Notfall Bern, 031 326 20 00, Schanzenstrasse 4a, 3008 Bern, www.citynotfall.ch/de/postparc-bern/ (DE) (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Porodični ljekar (Hausarztpraxis) ili Hitna služba u najbližoj bolnici (Notfall nächstes Spital)

Seksualizovano nasilje

- Žene i djevojčice od 16 godina starosti: Inselspital Bern, Universitätsklinik für Frauenheilkunde, 031 632 10 10, Friedbühlstrasse 19, Theodor-Kocher Haus, 3010 Bern, www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen (DE) (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Muškarci i ostale žrtve starije od 16 godina: Universitäres Notfallzentrum Inselspital Bern, 031 632 24 02, Freiburgstrasse 16c, 3010 Bern, <http://www.notfallzentrum.insel.ch/de/> (DE) (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)
- Pomoć žrtvama seksualnog nasilja: Lantana, 031 313 14 00, www.lantana-bern.ch (DE) (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)

Savjetovanje za počinioce nasilja

Povjerljivo. Moguć prevod.

- Intervencioni centar protiv porodičnog nasilja u Bernu (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt): 079 308 84 05, www.be.ch/gewalt-beenden (Stranica je dostupna samo na njemačkom i francuskom jeziku)
- Centar za nasilje (Fachstelle Gewalt): 0 765 765 765, www.fachstellegewalt.ch (Stranica je dostupna samo na njemačkom jeziku)

Ostali kontaktni centri

Na sajtu Interventnog centra protiv nasilja u porodici navedeni su dodatni centri koji pomažu. Na primjer, pitanja iz oblasti migracije, savjetovanja o zavisnostima, pravni savjeti ili savjetovanja u teškim porodičnim situacijama (spisak na njemačkom i francuskom jeziku).



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-bern.ch/hr/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen

hallo-bern.ch

Informacije za dobar početak u novom mjestu stanovanja
Porodično nasilje / Ova savjetovališta pomažu