



Savjetovališta

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Obično je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i dalja savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

Opšta savjetovališta

Regionalni kontakt centri za integraciju (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) su centralna savjetovališta za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Takođe savjetnici savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog i francuskog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Takođe se može otići i spontano u savjetovanište i dobiti kratka informacija i ako je potrebno dogovoriti termin za konsultaciju. Informacije i konsultacije su besplatne. Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regije ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. U opštini ili u Regionalnim kontakt centrima (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) mogu se dobiti informacije o tim savjetovalištima. Pored toga su i udruženja migranata dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung | administration communale, Stadtverwaltung | administration municipale). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovanište. Sve opštine u kantonu Bern imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i ponude za pospešivanje integracije u regionu.



Spezijalizovana savjetovališta

U kantonu Bern postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Ako u nekom regionu ne postoji određena ponuda, onda se ta ponuda najčešće može naći u gradovima Bern, Thun ili Biel. Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na zdravo-bern.ch. Takođe se može obratiti Regionalnim kontaktim centrima za integraciju (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) ili u opštini i pitati za određena savjetovališta. Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački ili francuski jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje prevodioca ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

Besplatno pravno savjetovanje

Advokatska komora Bern (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) vodi u ime Kantona Bern centre za pravno savjetovanje. Oni nude svim stanovnicima Kantona Bern besplatne pravne savjete (kratke konsultacije). Savjetovanja se pružaju u redovnim intervalima ili se termini moraju unaprijed dogovoriti. Termini i informacije o ovim konsultacijama se nalaze na internetu ili se mogu dobiti u opštinama. Savjeti se ne mogu dobiti pismeno ili preko telefona, nego se mora doći lično. Pored ove ponude postoje i druga savjetovališta koja takođe često nude besplatne savjete o raznim pitanjima (brak/porodica, posao, stanovanje). Primjer za to su sindikati. Ukoliko je savjetovanje zahtjevno i iziskuje mnogo vremena, onda su te usluge povezane sa troškovima. U Pravnom savjetovalištu Bern za osobe u nevolji (RBS) i u Centre Social Protestant (CSP, Region Berner Jura) takođe možete dobiti neovisne, besplatne i kompetentne pravne savjete ili im dati mandat da vas zastupaju. Za razliku od CSP, RBS nudi isključivo savjete u oblastima azila, socijalnim osiguranjima i zaštiti od diskriminacije. Regionalni kontakt centri za integraciju (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) pružaju informacije o raznim savjetovalištim. Neka od njih su navedena u pojedinim temama na internet stranici hallo-bern.ch.

Rasna diskriminacija

Dva savjetodavna centra pružaju u ime kantona Bern besplatne i povjerljive savjete stanovnicima kantona Bern. Žrtve rasne diskriminacije dobijaju pravni savjet u Pravnom savjetovalištu Bern za osobe u nevolji (RBS). U ggfon (Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus / Zajedno protiv nasilja i rasizma) dobijaju individualne socijalne savjete s mogućnošću intervencije u konfliktu kao i posredovanja u sporovima.



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Savjetovališta za žene

U Kantonu Bern postoji nekoliko kontakt centara za žene. Oni pružaju informacije o raznim temama i savjetuju o ličnim ili pravnim pitanjima. Ovisno o savjetovalištu obuhvaćene su različite teme. Savjetovališta pružaju informacije o braku, izvanbračnoj zajednici, razdvajanju, razvodu, starateljstvu, budžetu, penziji, pravima stranaca, porodijskom odsustvu, radnom pravu, stanarskom i opštem ugovornom pravu i krivičnom zakonu.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-bern.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit

hallo-bern.ch

Informacije za dobar početak u novom mjestu stanovanja
Vanredne situacije i savjetovališta / Savjetovališta