



Medicinsko zbrinjavanje

Osoba, koja se razboli ili doživi nesreću, treba se najprije obratiti kućnom ljekaru. Za manja oboljenja ili povrede se i u apoteci može dobiti pomoć. Samo u situacijama, kada se radi o teškim i hitnim slučajevima, potrebno je otići direktno u bolnici.

Apoteke

U apotekama se prodaju lijekovi za koje je potreban recept od ljekara. Međutim, u apoteci ima i drugih lijekova koji su u slobodnoj prodaji. U slučaju lakšeg oboljenja preporučuje se odlazak u apoteku. Apotekari su dobro obrazovani stručnjaci i mogu dati savjete. U svakoj regiji je jedna apoteka uvijek dežurna, tako da se i u hitnom slučaju mogu dobiti medikamenti. Koja je apoteka dežurna saznaje se na sljedećim brojevima:

- Bern: 0900 98 99 00 (0.98 CHF/Min.)
- Biel: 0842 24 24 24
- Thun: 0900 36 36 36 (0.88 CHF/Min.)

Kućni ljekari / dječiji ljekari

U Švicarskoj mnoge osobe imaju porodičnog/kućnog ljekara (Hausarzt | médecin de famille). Ovi ljekari poznaju istoriju bolesti pacijenta i zato ih treba kod zdravstvenih problema odmah kontaktirati. Za djecu postoje dječiji ljekari (pedijatri). Ako je to neophodno, kućni ljekar upućuje pacijenta specijalistima ili u bolnicu. Direktno u bolnicu se ide samo u teškim hitnim slučajevima. Za sve ostale hitne slučajeve, izvan radnog vremena porodičnih ljekara, postoji u kantonu Bern centralni broj na koji se može zvati 24 sata dnevno: 0900 576 747 (CHF 1.98/min.).

Zubari

Pacijenti plaćaju stomatološke usluge najčešće sami. Međutim postoji mogućnost da se sa dodatnim zdravstvenim osiguranjem za zube pokrije dio stomatoloških troškova. Djeca koja idu u školu imaju pravo na jednu besplatnu kontrolu kod zubara. Informacije o tome pruža škola.



Bolnica / hitne službe

U većini slučajeva ljekari prijavljuju pacijenta za liječenje u bolnici (Spital | hôpital). Izuzetak su vanredne i hitne situacije u kojima se treba direktno otići u hitnu službu bolnice. Ukoliko je situacija opasna po život pacijenta i po njega treba da dođe ambulantno vozilo, potrebno je pozvati hitnu pomoć na telefon 144. Za lakše hitne slučajeve su nadležni porodični ljekari.

Kućna njega

Osobe, koje su bolesne i kojima je potrebna njega kod kuće i pomoć u domaćinstvu, mogu se obratiti službi za zdravstvenu negu (Spitex | service de soins à domiciles externes). U ovom slučaju stručno osoblje posjećuje pacijante kod kuće i pruža im potrebnu zdravstvenu negu ili pomoć u domaćinstvu. Spitex pruža usluge osobama koje su oboljele, doživjele nesreću, imaju komplikacije u trudnoći i poslije porođaja ili osobama koje imaju staračke tegobe. Osnovno osiguranje (Grundversicherung | assurance de base) preuzima djelimično troškove ove njege. Pored "Spitex udruženja Kanton Bern" (Spitexverband | association Spitex) postoje i brojne privatne Spitex organizacije koje nude kućnu negu.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-bern.ch/hr/zdravstvo/medicinsko-zbrinjavanje