



Psihičko zdravlje

U Švicarskoj se ne pravi razlika između psihičkih i fizičkih bolesti. Osnovno zdravstveno osiguranje preuzima troškove liječenja duševno oboljelih osoba koje se liječe kod specijalista ili borave u klinici.

Podrška i savjeti

U Švicarskoj ima mnogo stručnih osoba koje pomažu u teškim ličnim i porodičnim situacijama. Osnovno zdravstveno osiguranje (Grundversicherung | assurance de base) preuzima troškove liječenja psihičkih oboljenja kod priznatih stručnjaka kao što su psihijatri. Liječenja u klinikama su takođe plaćena. Ukoliko neko ima probleme, može se besplatno obratiti anonimnom savjetovalištu "Dargebotene Hand" (Dargebotene Hand | la Main tendue), bilo telefonom, mailom ili chatom (telefon 143, www.143.ch). I porodični ljekari mogu takođe pomoći. Ako je osoba u akutnoj opasnosti da nanese štetu sebi ili drugima, potrebno je brzo poduzeti mjere. Policija će pomoći u takvim hitnim slučajevima (telefon 117).

Djeca i mladi

Mladi ljudi, koji imaju psihičke probleme, mogu se u prvom koraku obratiti besplatnoj psihološkoj službi za mlade (Jugendpsychologischer Dienst | Service de psychiatrie pour les jeunes). Takođe i roditelji koji su zabrinuti za svoju djecu mogu se obratiti ovoj službi. Besplatnu i anonimnu podršku za djecu i mlade pruža SOS telefon za djecu (Kindernotruf | Urgences enfants) bilo telefonski, mailom, chatom, (telefon 147, www.147.ch). Za hitne psihijatrijske slučajeve oboljele djece i mladih postoje sljedeće adrese: -Notfallzentrum NZKJP:

- Regioni Bern Stadt und Mittelland; Oberaargau und Emmental; Oberland (telefon 031 932 88 44, svaki dan, 24h)
- Ambulatorium KJP Biel, Region Biel (telefon 032 328 66 99, ponedjeljak- petak od 8 do 18 časova)
- Spitalzentrum Biel (telefon 032 324 24 24, svaki dan, 8 do 18 časova).



Bolest ovisnosti

Kad su bolesti ovisnosti u pitanju, onda se može obratiti u savjetovališta za ovisnost: (Suchtberatung | Centre de consultation en matière d'addiction). Savjetovališta pružaju besplatne i povjerljive konsultacije i liječenje. Ukoliko su članovi porodice ili bliske osobe zabrinuti, mogu se obratiti ovim savjetovalištim za pomoć. U bolesti ovisnosti se ne ubrajaju samo ovisnost od alkohola i droge. Ova savjetovališta pomažu i kad se radi o drugim oblicima ovisnosti, kao npr.: kockanje, ovisnost od kupovine ili interneta i kod poremećaja u ishrani. Ukoliko se imaju pitanja, moguće ih je postaviti i mailom.

Trauma

Osobe, koje su u životu imale traumatične događaje i ne mogu da prevaziđu posljedice, trebaju se obratiti stručnim licima za dobivanje odgovarajuće podrške. Traume su psihička oboljenja koja treba shvatiti ozbiljno. Pored ponuda za savjetovanje i podršku kod psihičkih problema i bolesti postoje i specijalizovana kontaktna mjesta i lječilišta za žrtve rata i zlostavljanja.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-bern.ch/hr/zdravstvo/psihiko-zdravlje