

## Numeri di emergenza

I numeri di emergenza sono attivi tutti i giorni, 24 ore su 24. I numeri brevi (3 cifre) sono sempre gratuiti, per gli altri si paga generalmente la tariffa telefonica ordinaria.

### **Numero di emergenza generale: 112**

Con questo numero ci si mette in contatto con la centrale di polizia per le chiamate d'emergenza. In base al tipo di emergenza la polizia provvede ad informare anche altri servizi di soccorso (p. es. i vigili del fuoco).

### **Polizia: 117**

Con questo numero ci si mette in contatto con la centrale di polizia per le chiamate d'emergenza.

### **Vigili del fuoco: 118**

Chiamando questo numero ci si mette in contatto con la centrale operativa dei vigili del fuoco.

### **Pronto soccorso / servizio di autoambulanze: 144**

Con questo numero si contatta la centrale operativa per l'emergenza sanitaria. Il numero 144 va chiamato solo nei casi in cui c'è necessità di un aiuto immediato e c'è urgente bisogno di un'ambulanza, o quando non si riesce a valutare la situazione (p. es. dopo un incidente). Per altri problemi di salute bisogna prima contattare un medico di famiglia. Negli orari in cui gli ambulatori sono chiusi ci si può rivolgere al servizio medico di guardia. Per sapere qual è il medico di turno basta ascoltare le indicazioni fornite dalla segreteria telefonica del medico di famiglia oppure si può consultare la stampa regionale. Si può anche chiamare il numero di emergenza cantonale 0900 576 747 (attenzione: numero a pagamento, 1.98 CHF/min.) che fornisce consulenza medica e che inoltra la richiesta al servizio competente più vicino (medico, ospedale). È anche possibile recarsi di persona al pronto soccorso (ospedale/ambulatorio per le urgenze).

### **Farmacie di turno**

Esistono farmacie di turno regionali in cui è possibile procurarsi medicine anche al di fuori dei normali orari di apertura. Queste farmacie prelevano tasse per i servizi fuori orario (festivi, serali e notturni). Di solito le prestazioni della farmacia di turno devono essere pagate subito e in contanti.



### **Pronto soccorso dentistico**

In caso di incidenti odontoiatrici o di mal di denti al di fuori dei normali orari di apertura, ci si può rivolgere a un dentista di picchetto. Per le cure dispensate tra le ore 20 e le ore 7 viene prelevato un supplemento. Al telefono si può chiedere l'importo esatto. Di solito queste prestazioni devono essere pagate in contanti.

### **Centro antiveneni: 145**

In caso di ingestione, o presunta tale, di sostanze tossiche o velenose, si può chiamare questo numero per ricevere indicazioni, da parte di medici ed esperti, sulle misure da adottare. In caso di pericolo di vita si deve, tuttavia, chiamare immediatamente il numero 144. Sul sito internet sono disponibili informazioni dettagliate sul tema veleno/intossicazione.

### **Consulenza per adulti: 143**

Il "telefono 143" (Telefono Amico, Dargebotene Hand) è a disposizione di quelle persone che vogliono parlare con qualcuno dei loro problemi personali, qualunque essi siano (in tedesco, francese e italiano). Si può telefonare in situazioni critiche, ma anche per qualsiasi altra difficoltà o preoccupazione. Il colloquio è confidenziale e anonimo. Su richiesta si possono ricevere informazioni riguardo ad altre possibilità adeguate di aiuto. È anche possibile prendere contatto via e-mail o tramite chat.

### **Consulenza per bambini/giovani: 147**

Il "telefono 147" è a disposizione dei bambini e dei giovani che vogliono parlare con qualcuno dei loro problemi personali, qualunque essi siano (in tedesco, francese e italiano). Si può telefonare in situazioni critiche, ma anche per qualsiasi altra difficoltà o preoccupazione. Degli esperti sono a disposizione 24 ore su 24. Il colloquio è confidenziale e anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail, SMS, o tramite chat.

### **Numero di emergenza per genitori: 0848 35 45 55**

Al numero di emergenza per genitori (Elternnotruf | Urgence Parents), degli esperti offrono, a genitori o ad altre persone, una consulenza in materia di educazione. Essi aiutano quando ci si sente sovraccaricati o sovraccaricati nella gestione dei bambini o quando si è preoccupati per il proprio o altrui bambino. Ci si può rivolgere al numero di emergenza per genitori anche quando si teme che il proprio o l'altrui bambino possa essere vittima di maltrattamento psichico o fisico. Il colloquio è confidenziale e, su richiesta, anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail. Il numero di emergenza per genitori non fornisce informazioni di carattere medico.



Kanton Bern  
Canton de Berne

hallo-bern.ch  
salut-berne.ch

## **Violenza domestica (donne): 24h-Hotline AppElle! 031 533 03 03**

Le case per le donne maltrattate (Frauenhaus | Maison des femmes) a Berna, Bienne e Thun offrono, 24 ore su 24, consulenza e sostegno alle donne vittime di violenza domestica. Vi si possono rivolgere anche i parenti e gli esperti. Il colloquio è confidenziale e, su richiesta, anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail. Nella sezione coppia e figli > conflitti, si trovano informazioni dettagliate sul tema della violenza domestica, anche per gli uomini che ne sono vittime, e gli indirizzi di altri uffici e consultori.

### **Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)**

[www.hallo-bern.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/numeri-di-emergenza](http://www.hallo-bern.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/numeri-di-emergenza)

**hallo-bern.ch**

Informazioni per un buon inizio nel nuovo luogo di domicilio  
Emergenze e servizi di consulenza / Numeri di emergenza