



Questi posti aiutano

È importante ricevere aiuto quando si subisce violenza domestica! Esistono diversi posti per ricevere informazioni, consigli e sostegno. Normalmente riservati, spesso gratuiti, e con servizio di traduzione, se necessario. I seguenti posti offrono aiuto.

In caso di emergenza

- Polizia: 112 / Ambulanza: 144
- Casa di accoglienza per donne: AppElle! (Hotline 24h/7), 031 533 03 03
- Ospedale con pronto soccorso: Al pronto soccorso è possibile ricevere assistenza per infortuni senza preavviso
- Emergenza psichiatrica: Elenco dei punti di contatto per regione su www.psy.ch

Qui si trovano ulteriori informazioni sull'aiuto in casi di emergenza.

Consulenza per donne e bambini

Riservato e gratuito. Possibilità di traduzione.

- Cantone di Berna: Assistenza alle vittime Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Regione Bienne: Solidarietà donne (Solidarité Femmes), 032 322 03 44, www.solfemmes.ch (DE | FR) o Centro LAVI, 032 322 56 33, www.opferhilfe-biel.ch (DE | FR)
- Regione Thun-BO: Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (DE)
- Città di Berna: Ufficio per le vittime di violenza domestica (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (DE)
- Casa di accoglienza per donne: AppElle! (Hotline 24h/7), 031 533 03 03

Consigli per tutti

Riservato e gratuito. Possibilità di traduzione.

- Cantone di Berna: Assistenza alle vittime Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, www.opferhilfe-biel.ch (DE | FR)
- Città di Berna: Ufficio per le vittime di violenza domestica (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (DE)
- Telefono amico: Consulenza 24h/7, Tel. 143, www.143.ch (DE | FR)



Bambini e giovani

Bambini e giovani con situazioni familiari difficili possono contattare Pro Juventute giorno e notte per parlare. Via telefono, chat, sms o email.

- Pro Juventute (Fondazione per i giovani): Consulenze riservate e gratuite 24h/7, Tel. 147, www.143.ch (DE | FR)

Posto letto di emergenza Pluto offre a giovani tra i 14 e i 23 anni accoglienza e rifugio di emergenza. Gratuito.

- Posto letto d'emergenza (Notschlafstelle Pluto): 078 247 24 44, www.pluto-bern.ch

In caso di sospetta violenza sessuale e fisica nei confronti di minori di età inferiore a 16 anni, il gruppo di protezione dei minori dell'Ospedale Universitario (Insepsital) offre chiarimenti e consulenze per privati e specialisti.

- Gruppo di protezione dei minori dell'Insepsital: 031 632 94 86, www.kinderklinik.insel.ch/de/unser-angebot/kinderschutz (DE)

Violenza in ambito assistenziale nella terza età

Le persone che subiscono maltrattamenti da parte di parenti possono trovare supporto qui. Confidenziale e gratuito.

- Ufficio del difensore civico per le questioni relative all'età, all'assistenza e alla casa: 031 372 27 27, www.ombudsstellebern.ch
- Centri di servizi per assistenza alle vittime: si veda sezione Consigli per tutti in alto
- Telefono amico (Dargebotene Hand): attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, Tel. 143, www.143.ch

Le persone anziane possono anche trovare aiuto in modo confidenziale e gratuito qui in caso di conflitti:

- UBA Ufficio indipendente per i reclami degli anziani: 0848 00 13 13, www.uba.ch



Assistenza medica e protezione delle prove

Il Centro City Notfall della città di Berna è specializzato in lesioni e raccolta di prove in seguito a violenze fisiche. L'esame medico è riservato. La polizia sarà informata solo se la persona ferita lo richiede. Chiunque richieda cure mediche altrove dovrebbe chiedere al medico di documentare i segni della violenza.

- Punto di contatto medico per le vittime di violenza: Centro City Notfall di Berna (City Notfall Bern), 031 326 20 00, Schanzenstrasse 4a, 3008 Berna, www.citynotfall.ch/de/postparc-bern (DE)
- Studio del medico di famiglia od Ospedale più vicino con un pronto soccorso

Violenza sessuale

- Donne ragazze dai 16 anni: Ospedale Universitario di Berna, Clinica universitaria per la salute delle donne (Inselspital Bern, Universitätsklinik für Frauenheilkunde, 031 632 10 10, Friedbühlstrasse 19, Theodor-Kocher Haus, 3010 Berna, www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen (DE)
- Uomini e altre persone colpiti dai 16 anni in su: Pronto Soccorso del policlinico universitario di Berna (Universitäres Notfallzentrum Inselspital Bern), 031 632 24 02, Freiburgstrasse 16c, 3010 Berna, www.notfallzentrum.insel.ch (DE)
- Assistenza alle vittime che hanno subito violenza sessuale: Lantana, 031 313 14 00, www.lantana-bern.ch (DE)

Consulenza per autori di violenze

Riservata. Possibilità di traduzione.

- Centro di intervento di Berna contro la violenza domestica (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt): 079 308 84 05, www.be.ch/gewalt-beenden (DE | FR)
- Centro specializzato sulla violenza (Fachstelle Gewalt): 0 765 765 765, www.fachstellegewalt.ch (DE)

Altri centri da contattare

Sul sito web del Centro di intervento contro la violenza domestica di Berna sono elencate altre organizzazioni che offrono aiuto. Ad esempio, per domande in materia di migrazione, consulenza in materia di dipendenze, consulenza legale o consulenza in situazioni familiari difficili (elenco in tedesco e francese).

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-bern.ch/it/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen