



医療サービス

病気や怪我をした場合、まず、かかりつけ医に相談してください。症状の軽いものであれば薬局でアドバイスを受けることもできます。直接病院を訪れるのは、深刻な緊急事態に限ります。

薬局

薬局では処方箋（医師の書いたもの）とその他医薬品を販売しています。症状の軽いものであれば、まず、薬局に行ってみることをお勧めします。専門教育を受けた薬剤師が相談に応じています。救急薬局は常に一店舗は必ず営業しており、緊急の処方箋にも対応しています。以下の番号で、どの救急薬局が営業しているのか確認することができます。

- ベルン: 0900 98 99 00 (CHF0.98/分)
- ビール: 0842 24 24 24
- トゥーン: 0900 36 36 36 (CHF0.88/分)

かかりつけ医 ・ 小児科医

スイスでは、かかりつけ医（Hausarzt | médecin de famille）が決まっている人が多くいます。かかりつけ医は患者の病歴を把握しているので、なにかあったときはまずかかりつけ医に相談しましょう。子どもは小児科医にかかります。かかりつけ医は、必要があれば、患者に専門医や病院を紹介します。直接病院を訪れるのは、深刻な緊急事態に限ります。その他、医療施設の開業時間外の緊急用件はベルン州中央救急センターに電話してください。救急センターは下記の電話番号で24時間対応しています 0900 576 747 (CHF1.98/。0900 576 747 (CHF1.98/分)

歯科医

歯科治療は、通常、全額自己負担です。ただし医療保険に歯科治療のオプションを加えることが可能です。学校に通う子どもには、年に一度、無料の歯科検診がありますので、各学校に詳細をお問い合わせください。

病院 ・ 救急病院

病院 [Spital | hôpital] (Spital | hôpital) へ行くときは、通常、医師の紹介が必要です。深刻な緊急事態は例外で、直接、救急病院または病院に行くことができます。命に関わる症状、または、搬送が必要な場合は、救急番号144に電話をかけてください。命に別状のない症状であれば、かかりつけ医が対応します。



自宅介護

自宅で介護が必要な患者は、病院外での医療介護サービス〔Spitex | service de soins à domiciles externes〕（Spitex | service de soins à domiciles externes）を受けることができます。専門の教育を受けたスタッフが、病気や怪我、老人性疾患の患者の自宅を訪問し、介護や家事の手伝いをします。難しい妊娠や産後のサポートもしています。費用の一部は基本保険〔Grundversicherung | assurance de base〕（Grundversicherung | assurance de base）でカバーされます。ベルン州医療介護サービス協会〔Spitexverband | association Spitex〕（Spitexverband | association Spitex）の他にも多くの民間介護派遣業者があります。

詳細（リンク、連絡先、冊子、リーフレット）

www.hallo-bern.ch/ja/health/medical-care