

## Dívidas

O não pagamento de uma factura dentro do prazo, poderá ter consequências graves. Os serviços de aconselhamento em matéria de dívidas disponibilizam apoio em caso de dificuldades financeiras.

### Avisos de pagamento e cobranças coercivas

Quem não pagar uma factura até o seu vencimento, recebe primeiro, por via de regra, dois avisos de pagamento (Mahnung | Rappel). Os credores têm também a possibilidade de, em qualquer altura, instaurarem um procedimento de cobrança (Betreibung | Poursuite). Neste caso, o devedor ou a devedora recebe uma injunção de pagamento do órgão de execução competente (Betreibungsamt | Office des poursuites), isto implica pagamento de taxas. Quem for de opinião que a cobrança coerciva não é legítima pode deduzir oposição (Rechtsvorschlag | Opposition) junto ao órgão da execução competente. Atenção: o procedimento de cobrança poderá levar à penhora do salário ou de objectos de valor. Para além disto, ficam averbadas no Registo das cobranças coercivas (Betreibungsregister | Registre des poursuites) (mesmo após o pagamento). Isto poderá, entre outras coisas, criar dificuldades na procura de emprego ou de casa.

### Dívidas

Quem tiver dificuldades financeiras ou dívidas, pode dirigir-se a um serviço de aconselhamento em matéria de dívidas (Schuldenberatungsstelle | conseil en matière de dettes). Aí receberá apoio. Peritos avaliam a situação em conjunto com o interessado e procuram soluções. Existem centros de aconselhamento regionais gratuitos para os residentes do cantão de Berna (Berner Schuldenberatung | Centre social protestant / CSP). A organização Cáritas disponibiliza assistência anónima e gratuita por telefone e na internet. Se for necessário será reencaminhado para um outro serviço.

### Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

[www.hallo-bern.ch/pt/dinheiro-e-impuestos/dividas](http://www.hallo-bern.ch/pt/dinheiro-e-impuestos/dividas)