



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Emergências e centros de aconselhamento

Números de emergência
Centros de aconselhamento



Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

Número geral de emergência: 112

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

Polícia: 117

Este é o número da central de emergência da Polícia.

Bombeiros: 118

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência. Só se deve ser ligar para o número 144, quando se precisa de socorro imediato e de uma ambulância, ou quando não se consegue avaliar a situação (por ex. após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar-se primeiro o/a médico/a de família. Alguns médicos de família estão sempre de plantão, fora do horário normal de atendimento. Pode-se obter a informação sobre quem está de plantão através do atendedor automático de chamadas do médico de família ou na imprensa regional. Também se pode ligar para o serviço de emergência cantonal 0900 576 747 (Atenção: a chamada custa 1.98 por minuto). Aí obtém-se aconselhamento médico e, é-se encaminhado para a unidade de saúde apropriada mais próxima (médico, hospital). Também é possível, procurar um serviço de urgência (hospital/consultório de serviço) por iniciativa própria.

Farmácias de serviço

Existem farmácias regionais de emergência onde se podem obter medicamentos fora do horário normal de funcionamento. Estas farmácias cobram suplementos para emergências (suplemento nocturno ou de serviço). Normalmente, os serviços da farmácia de emergência têm de ser pagos de imediato e em dinheiro.



Dentistas de emergência

Se tiver um acidente e partir um dente ou tiver dor de dentes, os dentistas de urgência também estão de serviço fora do horário normal de funcionamento. É cobrado um suplemento para tratamentos entre as 20.00 e as 07.00 horas. Ao telefonar, pode-se perguntar a quantia exacta. O pagamento dos serviços é normalmente feito em dinheiro.

Emergência - antivenenos: 145

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

Aconselhamento para adultos: 143

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido fornece informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Aconselhamento para crianças / Jovens: 147

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, não importa quais, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf | Urgence Parents) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Eles prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com crianças, ou preocupado com a própria criança ou com outra. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que a própria criança ou uma outra, seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.



Violência doméstica (mulheres): 24h-Hotline AppElle! 031 533 03 03

As casas de abrigo para mulheres (Frauenhaus | Maison des femmes) em Berna, Biel/Bienne e Thun disponibilizam aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e técnicos podem também entrar em contacto com as casas de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. O contacto também pode ser feito por e-mail. Encontra informações detalhadas sobre violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo de Relacionamento e filhos > conflitos.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-bern.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia



Centros de aconselhamento

Alguns centros de aconselhamento informam sobre questões de carácter geral, outros sobre determinados temas ou áreas da vida. A oferta varia consoante a região de residência. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes também as que se seguem. Diversos centros disponibilizam aconselhamento em língua estrangeira.

Centros de aconselhamento geral

Os postos regionais de contacto para a integração (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) são serviços centrais de aconselhamento para migrantes. Os funcionários prestam informações de carácter geral sobre a vida quotidiana na Suíça e ajudam a encontrar centros de aconselhamento especializados. Além disso, orientam as pessoas na procura de cursos de alemão ou francês e programas de integração adequados. É possível um atendimento (por telefone ou pessoalmente) em diversas línguas, após marcação prévia. Também é possível, sem marcação prévia, obter umas primeiras informações e, se for necessário, marcar uma data para ser atendido. As informações e o atendimento são gratuitos. Existem também, centros gerais de orientação que disponibilizam informações em determinadas línguas estrangeiras ou, que são competentes por uma determinada região de residência. Pode informar-se no município de residência ou nos postos regionais de contacto para a integração (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) sobre esses centros de aconselhamento. Além disso, as associações de migrantes são um bom lugar para obter as primeiras informações na sua própria língua.

Administração municipal / Câmara municipal

Em muitas situações, a administração do município de residência (Gemeindeverwaltung | administration communale, Stadtverwaltung | administration municipale) é um bom ponto de contacto inicial. Os funcionários podem, muitas vezes, esclarecer as suas dúvidas directamente ou então recomendar um centro de orientação adequado. Todos os municípios do cantão de Berna têm a sua própria página na internet. Lá, encontram-se contactos, horários de funcionamento e mais informações e, às vezes também, listas com ofertas de aconselhamento e integração na região.



Centros de aconselhamento especializado

No cantão de Berna existe uma ampla oferta de serviços de aconselhamento que se especializaram em determinado assunto ou em determinadas áreas da vida. Estão aí incluídos, por exemplo: velhice, trabalho, estadia, formação, casamento/divórcio, educação, família, finanças (dívidas/orçamento), saúde, violência doméstica, integração, problemas de saúde mental, cuidados com o bebé, gravidez, sexualidade, dependência, questões sociais. A oferta varia de acordo com a região de residência. Se uma oferta não estiver disponível numa região, existe geralmente um centro de aconselhamento central em Berna, Thun ou Biel/Bienne. As primeiras consultas são, regra geral, gratuitas. Os contactos de alguns centros de aconselhamento encontram-se nas áreas temáticas em hallo-bern.ch. Também pode contactar os postos regionais de contacto para a integração (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) ou com o município de residência e solicitar informações sobre centros de aconselhamento adequados.

Quem ainda não fala bem alemão ou francês, deve informar-se previamente sobre a possibilidade de ter um intérprete. É possível que haja consultas noutros idiomas, ou que lhe seja disponibilizado um intérprete, ou que lhe peçam para se fazer acompanhar de alguém para fazer a tradução.

Quem ainda não fala bem alemão, deve informar-se previamente sobre a possibilidade de ter um intérprete. É possível que haja consultas noutros idiomas, ou que lhe seja disponibilizado um intérprete, ou que lhe peçam para se fazer acompanhar de alguém para fazer a tradução.



Assistência jurídica gratuita

Em nome do cantão de Berna, a ordem de advogados bernense (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) coordena centros de aconselhamento jurídico. Estes aconselham, gratuitamente, todos os moradores do cantão de Berna em questões jurídicas (consultas breves). Em intervalos regulares, realizam-se consultas ou a consulta é agendada previamente. As datas e informações estão publicadas na Internet ou pode informar-se no município de residência. O atendimento é pessoal, não são prestadas informações por telefone ou por escrito. Além destes, existem ainda outros serviços que disponibilizam aconselhamento jurídico, em parte gratuita, sobre vários temas (trabalho, habitação, casamento/família) como, por exemplo, os sindicatos. Se a consulta for longa, acarretará custos. O centro de aconselhamento jurídico de Berna para pessoas necessitadas (RBS) e o Centro Social Protestante (CSP, região do Jura de Berna) também oferecem aconselhamento ou representação jurídica independente, gratuita e competente. Ao contrário do CSP, o RBS só oferece aconselhamento em matéria do direito de asilo, direito de seguros sociais e protecção contra a discriminação. Os pontos regionais de contacto de integração (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) informam sobre os diferentes centros, alguns também estão mencionados nas áreas temáticas em hallo-bern.ch.

Discriminação racial

Em nome do cantão de Berna, dois centros de aconselhamento oferecem aconselhamento gratuito e confidencial aos residentes do cantão. As vítimas de discriminação racista recebem aconselhamento jurídico no centro de aconselhamento jurídico para pessoas necessitadas, de Berna e aconselhamento social individual com a possibilidade de intervenção em conflitos, mediação e conciliação na gggfon (Juntos contra a violência e o racismo).

Serviços de aconselhamento para mulheres

Existem vários pontos de contacto para as mulheres no cantão de Berna. Fornecem informações sobre vários temas e aconselham sobre questões pessoais ou jurídicas. Dependendo do centro de aconselhamento, dão cobertura a diferentes temas. Os centros de aconselhamento fornecem informações sobre casamento, união de facto, separação, divórcio, custódia, orçamento, previdência velhice, direito dos estrangeiros, licença de maternidade, direito laboral, legislação em matéria de arrendamento, direito contratual geral e direito penal.



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

**Mais informações (links, endereços, fichas de informação,
brochuras)**

www.hallo-bern.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento

hallo-bern.ch

Informações para um bom começo no novo lugar de residência
Emergências e centros de aconselhamento