



Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

Número geral de emergência: 112

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

Polícia: 117

Este é o número da central de emergência da Polícia.

Bombeiros: 118

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência. Só se deve ser ligar para o número 144, quando se precisa de socorro imediato e de uma ambulância, ou quando não se consegue avaliar a situação (por ex. após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar-se primeiro o/a médico/a de família. Alguns médicos de família estão sempre de plantão, fora do horário normal de atendimento. Pode-se obter a informação sobre quem está de plantão através do atendedor automático de chamadas do médico de família ou na imprensa regional. Também se pode ligar para o serviço de emergência cantonal 0900 576 747 (Atenção: a chamada custa 1.98 por minuto). Aí obtém-se aconselhamento médico e, é-se encaminhado para a unidade de saúde apropriada mais próxima (médico, hospital). Também é possível, procurar um serviço de urgência (hospital/consultório de serviço) por iniciativa própria.

Farmácias de serviço

Existem farmácias regionais de emergência onde se podem obter medicamentos fora do horário normal de funcionamento. Estas farmácias cobram suplementos para emergências (suplemento nocturno ou de serviço). Normalmente, os serviços da farmácia de emergência têm de ser pagos de imediato e em dinheiro.



Dentistas de emergência

Se tiver um acidente e partir um dente ou tiver dor de dentes, os dentistas de urgência também estão de serviço fora do horário normal de funcionamento. É cobrado um suplemento para tratamentos entre as 20.00 e as 07.00 horas. Ao telefonar, pode-se perguntar a quantia exacta. O pagamento dos serviços é normalmente feito em dinheiro.

Emergência - antivenenos: 145

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

Aconselhamento para adultos: 143

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido fornece informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Aconselhamento para crianças / Jovens: 147

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, não importa quais, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf | Urgence Parents) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Eles prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com crianças, ou preocupado com a própria criança ou com outra. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que a própria criança ou uma outra, seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.



Violência doméstica (mulheres): 24h-Hotline AppElle! 031 533 03 03

As casas de abrigo para mulheres (Frauenhaus | Maison des femmes) em Berna, Biel/Bienne e Thun disponibilizam aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e técnicos podem também entrar em contacto com as casas de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. O contacto também pode ser feito por e-mail. Encontra informações detalhadas sobre violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo de Relacionamento e filhos > conflitos.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-bern.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia