Apoio e proteção das vítimas

Existem vários centros de apoio às vítimas de violência doméstica. A maioria deste são confidenciais e gratuitos. Mesmo as pessoas próximas podem procurar ajuda.

Numa emergência

Numa emergência: chamar a polícia (tel. 112).
Nas casas abrigo, mulheres e crianças encontram proteção. Na linha verde AppElle! encontra dia e noite um especialista à disposição (tel. 031 533 03 03).
Neste folheto, pode encontrar outros contactos de emergência.

Apoio através de ajuda à vítima (Opferhilfe)

Os centros de apoio para ajuda à vítima (Opferhilfe-Beratungsstellen) prestam aconselhamento e informam quem sofreu de violência dentro do seio familiar. Este apoio é gratuito. Em conjunto com um especialista, podem ser planeados os próximos passos a dar.
Os colaboradores compreendem a obrigação de confidencialidade. Quer isto dizer que não podem informar ninguém das conversas tidas. Nem sequer a polícia.

Apoio à vítima para mulheres e crianças (Opferhilfe)

- Cantão de Berna: Opferhilfe Bern, 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Região de Biel: Solidarité Femmes, 032 322 03 44, www.solfemmes.ch (DE | FR) oder Centre LAVI, 032 322 56 33, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Região de Thun-BO: Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (DE)
- Casas abrigo: AppElle! (24/7 – linha verde permanente), 031 533 03 03

Apoio à vítima para todas as pessoas (Opferhilfe)

- Opferhilfe Bern: 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Dargebotene Hand: Apoio 24h/7, tel. 143, www.143.ch (DE | FR)

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-bern.ch/pt/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene