Cuidados médicos

Se adoecer ou sofrer um acidente deve ir, na maioria dos casos, primeiro a um médico de família. Em caso de doenças ligeiras ou acidentes também se obtém assistência nas farmácias. Apenas em casos de emergências mais graves se deve ir directamente para o hospital.

Farmácias

As farmácias vendem medicamentos sujeitos a receita médica, (receitados por um médico) e todos os outros medicamentos. Em caso de doença ligeira é aconselhável ir primeiro a uma farmácia. Os/As farmacêuticos/as têm boa formação e aconselham os seus clientes. Há sempre uma farmácia de serviço, assim também, tem acesso a medicamentos em casos de emergência. Através dos seguintes números de telefone fica a saber qual a farmácia que está de serviço:

- Berna: 0900 98 99 00 (0.98 CHF/Min.)
- Biel/Bienne: 0842 24 24 24
- Thun: 0900 36 36 36 (0.88 CHF/Min.)

Médico de família / Pediatra

Na Suíça, muitas pessoas têm um médico de família (Hausarzt | médecin de famille). Este conhece a história clínica pessoal e é, em caso de problemas médicos a primeira pessoa a contactar. Para as crianças existem médicos pediatras. Se necessário, o médico encaminha o paciente para médicos especialistas ou para o hospital. Só deve ir directamente para o hospital em casos de grande emergência. Para todas as outras situações de emergência, fora do horário de funcionamento dos consultórios médicos, existe um número central de emergência no cantão de Berna. Este funciona 24 horas por dia através do número de telefone
0900 576 747 (CHF 1.98/Min.).

Dentista

Regra geral, os tratamentos dentários têm de ser pagos pelos próprios pacientes. Mas existe a possibilidade de fazer um seguro complementar, que cobre os custos dos tratamentos dentários. Crianças que frequentam a escola têm direito a um controlo de dentes gratuito por ano. A escola fornece mais informações.

Hospital / Urgências

Quando alguém tem de ir para o hospital (Spital | hôpital) é, na maioria dos casos, referenciado por um/a médico/a. Excepção constituem as emergências graves, em que se deve dirigir imediatamente às urgências de um hospital. Em caso de perigo de vida ou, se o paciente tiver de ser transportado, contacte o número de emergência 144. Em casos de emergências menos graves dirija-se ao seu/sua médico/a de família.

Prestação de cuidados ao domicílio

Doentes ou pessoas que necessitem de assistência em casa podem usufruir dos serviços de prestação de cuidados de saúde fora do hospital (Spitex | service de soins à domiciles externes). Pessoal especializado vai a casa dos pacientes, para prestar cuidados de saúde ou ajudar nas lides domésticas. A oferta dirige-se a pessoas que, por motivo de doença, acidente, problemas associados à velhice, complicações durante a gravidez ou após o parto necessitam de assistência. Parte destes custos são suportados pelo Seguro Básico (Grundversicherung | assurance de base). Além da Associação da Spitex no cantão de Berna (Spitexverband | association Spitex) existem numerosos prestadores de serviços privados de apoio domiciliário.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-bern.ch/pt/saude/cuidados-medicos