



Kanton Bern  
Canton de Berne

**hallo-bern.ch**  
**salut-berne.ch**

# Emergjencat dhe këshillimoret

Numrat emergjent  
Këshillimoret

**hallo-bern.ch**

Informacione për një fillim të mirë në vendbanimin e ri  
Emergjencat dhe këshillimoret



## Numrat emergjent

Numrat emergjent janë çdo ditë 24 orë hapur. Numrat e shkurt (3 shifra) janë çdo herë falas. Për numrat e tjerë paguan njeriu sipas rregullit tarifen normale për telefon.

### Numrat e përgjithshëm emergjent: 112

Me këtë numër e arrin njeriu qendren emergjente të policisë. Sipas llojit të emergjencës informon policia edhe vendet tjera si (p.sh. zjarrëfikësit).

### Policia: 117

Me këtë numër e arrin njeriu qendren për thirrje emergjente në polici.

### Zjarrëfikësit: 118

Me këtë numër e arrin njeriu qendren e veprimit të zjarrëfiksëve

### Ndihma e parë / shërbimi i shpëtimit: 144

Me këtë numër arrin njeriu qendren e veprimit të shërbimit të shpëtimit. Numri 144 duhet të thirret vetëm kur njeriu i nevojitet menjëherë ndihmë dhe nevojitet transport me ndihmë të shpejt, ose kur njeriu nuk din ta vlerësoj situatën (p.sh. pas një aksidenti). Te problemet e tjera medicinale njeriu e kontakton s`pari një mjek familjar / një mjeke familjare. Jashtë orarit të punës kanë disa mjek familjar shërbim për emergjenca. Se kush në shërbim në emergjencë, e kupton njeriu përmes mesazhit në telefon të mjekut familjar apo në shtypin rajonal. Njeriu mundet me thirr edhe në numrin kantonal për emergjencë 0900 576 747 (kujdes: me pagesë 1.98 për minut). Aty merr njeriu këshilla mjekësore dhe drejtohet në vendin e duhur (mjek, spital). Është e mundshme, vetë të kërkonin një stacion emergjent (Spital / emergjencë).

### Barnatorja emergjente

Ka barnatore rajonale për emergjencë, te të cilat njeriu mund të marr barëra edhe pas orarit të rregullt. Këto barnatore e rrisin pagesën për raste emergjente (rast emergjent-përkatësisht shërbimi). Shërbimet në barnatoret emergjente zakonisht duhet menjëherë dhe me para të gatshme të paguhen.



## Mjeku i dhëmbëve për shërbime emergjente

Te aksidentit e dhëmbëve, apo dhimbjet e dhëmbit, janë mjekët e dhëmbëve për emergjencë jashtë orarit të punës të rregullt në shërbim. Te trajtimet nga ora 20.00 dhe 07.00 kushtonë më shumë. Njeriu mund të informohet për shumën e saktë përmes thirrjes. Shërbimi zakonisht paguhet me para në dorë.

## Thirrja emergjente-helmimi:145

Nëse njeriu gëlltit diçka helmuese apo supozon që ka gëlltit diçka helmuese, ju ndihmojnë mjekët dhe specialistët në këtë numër. Ata ju sqarojnë çka duhet të bëni te një helmim. Te gjendja e rrezikshme për jetë duhet njeriu menjëherë ta thërras numrin 144. Në faqen e internetit gjeni informacone të shumta për temën helmi/helmimi.

## Këshillimi të rriturr: 143

"Telefoni 143" (Dora e Zgjatur, Dargebotene Hand) është për persona të cilët dëshirojnë të flasin për problemet e tyre pa marr parasysh për llojin e problemit (në gjermanisht, frëngjisht, italisht). Njeriu mund të thërras edhe në situata krizash mirëpo edhe te të gjitha vështërsit dhe brengat tjera. Biseda është në besim dhe anonime. Sipas dëshirës merr njeriu informacione edhe për oferta të tjera që ofrojnë ndihmë të përshtatshme. Kontakti është edhe përmes e-mailt apo Chat-it i mundshëm.

## Këshillimi për fëmijë / të rinjë: 147

"Telefoni 147" është për fëmijë dhe të rinjë, të cilët dëshirojnë me dikë të flasin për problemet e tyre të çfarë do lloji qofshin (në gjermanisht, frëngjisht, italisht). Njeriu mundet të thërras në situata krize, mirëpo edhe te të gjitha vështërsit e tjera. Një person i specializuar është 24 orë në dispozicion. Biseda është në besim dhe anonime. Kontakti është i mundshëm edhe me Mail, SMS; apo Chat.

## Thirrja emergjente për prindër: 0848 35 45 55

Thirrja emergjente për prindër (Elternnotruf | Urgence Parents) këshillojnë specialistët prindërit apo personat e tjerë në lidhje me pyetjet për edukim. Ata ndihmojnë, kur njeriu është i brengosur apo i mbingarkuar për fëmijun e tij apo një fëmijë tjetër. Njeriu mundet me u drejtue në thirrjen emergjente për prindër, edhe kur njeriu frikohet, që fëmiju i tij apo një tjetër fëmijë është viktimë, i keqtrajtuar psikikisht/fizikisht. Biseda është në besim dhe sipas dëshirës anonime. Kontakti me Mail është i mundshëm. Te pyetjet medicinale kjo thirrje nuk mundet të ndihmoj.



## **Dhuna shtëpiake (gratë): 24 h-Hotline AppElle! 031 533 03 03**

Shtëpit e grave (Frauenhaus | Maison des femmes) në Bern, Biel dhe Thun ofrojnë përgjatë 24 orëve këshilla dhe mbështetje grave të cilat janë të prekura nga dhuna shtëpiake. Edhe të afërmit dhe njerëzit specialist mundën me u drejtue te këto shtëpi. Biseda është në besim dhe sipas dëshirës anonime. Marrja e kontaktit është edhe përmes E-Mailit e mundshme. Informacione të hollësishme për temën dhuna shtëpiake, edhe për burrat e prekur nga dhuna, të dhënat për kontakte të mëtejme dhe këshillimore të tjera i gjeni në kapitulin Marrëdhënie partnerësh dhe fëmijët > konfliktet.

## **Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)**

[www.hallo-bern.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimore/numrat-emergjent](http://www.hallo-bern.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimore/numrat-emergjent)



## Këshillimoret

Disa këshillimore japin përgjigjeje në pyetje të përgjithshme, disa janë të specializuara në tema të caktuara apo në fusha të ndryshme jetësore. Oferta është sipas rajonit të banimit e ndryshme. Zakonisht këshillimi i parë është falas, shpesh edhe këshillimet në vazhdim. Këshillimore të ndryshme ofrojnë këshilla edhe në gjuhë të huaja.

### Këshillimoret e përgjithëshme

Zyrat rajonale kontaktuese (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) janë këshillimore qendrore për emigrante dhe emigrantë. Punëtorët ju përgjigjen pyetjeve të përgjithshme për gjithë përditshmërin në Zvicër dhe ndihmojnë, t'i gjeni këshillimoret e specializuara. Përveç kësaj i këshillojnë personat për gjetjen e përshtatshme të kurseve të gjuhës gjermane dhe frënge dhe ofertat për integrim. Sipas marrëveshjes janë këshillimet (në telefon apo personalisht) në shumë gjuhë të mundshme. Njeriu mundet me shkue edhe spontanisht me i marr informacionet e para dhe nëse është e nevojshme me e caktuar një termin. Njoftimet dhe këshillimet janë falas. Ka edhe këshillimore të përgjithshme, që këshillimet i ofrojnë në një gjuhë të huaj të caktuar apo janë përgjegjëse për një rajon banimi. Në komunën ku banoni apo në zyrën rajonale kontaktuese për integrim (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) mundet njeriu të njoftohet për këto këshillimore. Po ashtu edhe shoqatat e emigrantëve janë një vend i mirë, me i marr informacionet e para në gjuhën e vet.

### Administrata e komunës / administrata e qytetit

Në shumë situata është administrata e vendbanimit (Gemeindeverwaltung | administration communale, Stadtverwaltung | administration municipale) një adresë e parë kontaktuese e mirë. Punëtorët mundën shpesh direkt të japin përgjigjeje apo përndryshe e propozojnë një këshillimore të përshtatshme. Të gjitha komunat në kantonin e Bernit kanë një faqe të veten në internet. Aty gjen njeriu të dhënat për kontakt, orarin e punës dhe informacione të tjera, pjesërisht edhe listat me këshillimore- dhe ofertat integruese në rajon.



## Këshillimoret e specializuara

Në kantonin e Bernit ka ofertë të gjerë të këshillimoreve të cilat janë të specializuara në tema të caktuara apo në një fushë të caktuar jetësore. Këtu bëjnë pjesë p.sh: mosha, puna, leje qëndrimi, arsimimi, bashkëshortësia/divorcimi, edukimi, familja, financat, (borxhet/buxheti), shëndeti, dhuna shtëpiake, integrimi, problemet psiqike, përkujdesja për foshnje, shtatzënësia, seksualiteti, vesi, pyetje sociale. Oferta sipas vendbanimit është e ndryshme. Nëse në një rajon nuk ofrohet një ofertë, ka zakonisht një këshillimore qendrore në Bern, Thun apo Biel. Këshillimet e para zakonisht janë falas. Të dhënat për kontakt prej disa këshillimoreve në disa fusha të veçanta mund të gjinden nën hallo-bern.ch. Njeriu mundet edhe në zyrat rajonale kontaktuese për integrim (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) apo në komunën ku banoni të drejtohet dhe të pyes për këshillimoret e përshtatshme. Kush nuk flet ende mirë gjermanisht apo frëngjisht, do të duhej para shkuarjes në këshillimore të informohet mbi mundësit për përkthim. Mundet me qenë që këshillimet ofrohen në gjuhë të tjera, që këshillimoret e organizojnë një përkthyes apo përkthyes, apo njeriu lutet që ta sjell vet dikend.

## Këshillim falas për drejtësi

Me detyrë nga kantoni i Bernit drejton shoqata e avokatëve të Bernit (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) këshillimore për drejtësi. Këto këshillojnë të gjitha banoret dhe banorët e Bernit falas për pyetjet për drejtësi (këshillime të shkurtëra). Në distancë të rregullt kohore zhvillohen biseda apo bëhet më parë një termin. Të dhënat dhe informacionet i gjen njeriu në internet apo njeriu pyet në komunën ku banon. Nuk jipen përgjigjeje përmes telefonit apo me shkrim, njeriu duhet të shkoj personalisht. Më tej ofrojnë edhe vende tjera një këshillim për drejtësi zakonisht falas, për tema në fusha të ndryshme (puna, banimi, bashkëshortësia/familja), p.sh. sindikatat. Nëse këshillimi kërkon shumë kohë sipas rregullit ka shpenzime. Te këshillimorja për drejtësi të Bernit për njerëzit me vështësi financiare (RBS) dhe në qendrën sociale protestante (CPS, rajoni Berner Jura) ekziston po ashtu mundësia që të këshillohesh, përfaqësohesh juridikisht kompetent dhe falas. RBS ofron në të kundërtën e CSP posaçërisht këshillime në fushat, të drejtën për azil, sigurime sociale si dhe mbrojtjen kundër diskriminimit. Vendet rajonale kontaktuese për integrim (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) informojnë për vende të ndryshme kontaktuese, disa tema janë në fusha të veçanta të futura në hallo-bern.ch.



## **Diskriminimi racor**

Me detyrë nga kantoni i Bernit ofrojnë dy këshillimore për banoret dhe banorët e Bernit këshillime në besim dhe falas. Viktimat e diskriminimit racor marrin nga këshillimorja për drejtësi në Bern, për njerëzit në vështërsi, këshillim juridik dhe te gggfon (s` bashku kundër dhunës dhe racizmit) një këshillim social individual me mundësi intervenimi në konflikt, mediacion dhe ndërmjetsim.

## **Këshillimoret për gra**

Në Bern ka shumë zyra kontaktuese për gra. Ato ofrojnë njohuri për tema të ndryshme, si dhe këshillojnë te pytjet personale që keni dhe mbi të drejtat e juaja. Sipas këshillimores mbulohen tema të ndryshme. Këshillimoret informojnë për bashkëshortësin, konkubinatin, ndarjen, divorcin, të drejtën për përkujdesje, bugjetin, pensionin, të drejtën për të huaj, lehonja, e drejta e punës, e drejta e qirasë si dhe të drejtat e përgjithshme të kontratave dhe dënimeve.

## **Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)**

[www.hallo-bern.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret](http://www.hallo-bern.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret)