



คำปรึกษาและการคุ้มครองผู้เสียหาย

หน่วยงานหลายแห่งให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์ความรุนแรงในครอบครัว โดยเก็บข้อมูลเป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่ายในกรณีส่วนใหญ่ ผู้คนรอบตัวผู้เสียหายสามารถขอความช่วยเหลือได้เช่นกัน

ในกรณีฉุกเฉิน

ในกรณีฉุกเฉิน: แจ้งตำรวจ (โทร 112)

สตรีและเด็กสามารถรับการคุ้มครองได้ในหอพักสตรี ผู้เชี่ยวชาญพร้อมตอบคำถามผ่านสายด่วน

AppElle! ตลอดเวลา (โทร 031 533 03 03)

ดูหมายเลขฉุกเฉินเพิ่มเติมที่นี่

การให้คำปรึกษาจากหน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย (Opferhilfe)

ศูนย์ให้คำปรึกษาของหน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย (Opferhilfe-Beratungsstellen) จะให้คำปรึกษาและข้อมูลแก่ผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ความช่วยเหลือนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย ผู้เสียหายสามารถวางแผนชีวิตต่อไปร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ

บุคลากรทุกคนเก็บข้อมูลเป็นความลับ ซึ่งหมายความว่าห้ามบุคลากรเผยแพร่ข้อมูลการสนทนากับผู้ใด แม้แต่กับตำรวจ.

หน่วยงานให้ความช่วยเหลือสตรีและเด็ก

- เทศบาลกรุง Bern: หน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย Bern (Opferhilfe Bern) ติดต่อ 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- เขต Biel/Bienne: สมาคมสตรี (Solidarité Femmes) ติดต่อ 032 322 03 44, www.solfemmes.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส) หรือ Centre LAVI ติดต่อ 032 322 56 33, www.opferhilfe-biel.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- เขต Thun-BO: Vista ติดต่อ 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (เยอรมัน)
- หอพักสตรี: AppElle! (สายด่วนตลอด 24 ชม. ทุกวัน) 031 533 03 03

หน่วยงานให้ความช่วยเหลือบุคคลทั่วไป

- หน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย Bern (Opferhilfe Bern): 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- Helping Hand (Dargebotene Hand): ให้คำปรึกษาทุกวันตลอด 24 ชม. โทร 143, www.143.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)

Mehr Informationen (Links, Adressen, Broschüren, Merkblätter)

www.hallo-bern.ch/th/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene