



รับความช่วยเหลือได้ที่นี้

การรับความช่วยเหลือสำหรับความรุนแรงในครอบครัวเป็นเรื่องสำคัญ! หน่วยงานมากมายพร้อมให้ข้อมูล คำแนะนำ และการสนับสนุน ในกรณีทั่วไป หน่วยงานจะให้บริการโดยเก็บข้อมูลเป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมบริการแปลภาษา หากจำเป็น หน่วยงานเหล่านี้พร้อมให้ความช่วยเหลือ

ในกรณีฉุกเฉิน

- ตำรวจ: 112 / รถพยาบาล: 144
- หอพักสตรี: AppElle! (สายด่วนตลอด 24 ชม. ทุกวัน) 031 533 03 03
- ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล: รักษาอาการบาดเจ็บได้ที่ห้องฉุกเฉินโดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้า
- จิตเวชฉุกเฉิน: ดูรายชื่อติดต่อตามภูมิภาคที่ www.psy.ch

ดูข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรับความช่วยเหลือฉุกเฉินได้ที่นี้

การให้คำปรึกษาสำหรับสตรีและเด็ก

เป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย มีบริการแปลภาษา

- เทศบาลกรุง Bern: หน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย Bern (Opferhilfe Bern) ติดต่อ 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- เขต Biel/Bienne: สมาคมสตรี (Solidarité Femmes) ติดต่อ 032 322 03 44, www.solfemmes.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส) หรือ Centre LAVI ติดต่อ 032 322 56 33, www.opferhilfe-biel.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- เขต Thun-BO: Vista ติดต่อ 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (เยอรมัน)
- กรุง Bern: หน่วยต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว (Fachstelle Häusliche Gewalt) ติดต่อ 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (เยอรมัน)
- หอพักสตรี: AppElle! (สายด่วนตลอด 24 ชม. ทุกวัน) 031 533 03 03

การให้คำปรึกษาสำหรับบุคคลทั่วไป

เป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย มีบริการแปลภาษา

- เทศบาลกรุง Bern: หน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย Bern (Opferhilfe Bern) ติดต่อ 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)
- กรุง Bern: หน่วยต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว (Fachstelle Häusliche Gewalt) ติดต่อ 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (เยอรมัน)
- Helping Hand (Dargebotene Hand): การให้คำปรึกษาทุกวันตลอด 24 ชม. ติดต่อ 143, www.143.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)



เด็กและผู้เยาว์

เด็กและผู้เยาว์ที่ตกอยู่ในสถานการณ์ยากลำบากในครอบครัวสามารถคุยกับ Pro Juventute ได้ตลอดเวลา ผ่านการโทร แชท ส่งข้อความ หรืออีเมล

- Pro Juventute: บริการเป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่ายทุกวันตลอด 24 ชม. ติดต่อ 147, www.147.ch (เยอรมัน/ฝรั่งเศส)

สถานพักพิงฉุกเฉิน Pluto ให้บริการที่พักพิง การป้องกัน และการรักษาความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉินแก่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 14 ถึง 23 ปีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

- สถานพักพิงฉุกเฉิน Pluto: 078 247 24 44, www.pluto-bern.ch

หากสงสัยว่ามีการทารุณกรรมทางเพศและทางร่างกายต่อเด็กอายุไม่เกิน 16 ปี กลุ่มปกป้องคุ้มครองเด็กของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย (Inselspital) จะให้การประเมินและคำปรึกษาแก่เอกชนและผู้เชี่ยวชาญ

- กลุ่มปกป้องคุ้มครองเด็กของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย (Kinderschutzgruppe Inselspital): 031 632 94 86, www.kinderklinik.insel.ch/de/unser-angebot/kinderschutz (เยอรมัน)

ความรุนแรงระหว่างการดูแลและผู้สูงอายุ

ผู้ที่ประสบกับการทำร้ายจากญาติที่เป็นผู้ดูแลสามารถขอความช่วยเหลือได้ที่นี้ โดยจะเป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย

- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสำหรับปัญหาด้านผู้สูงวัย การดูแล และครอบครัว: 031 372 27 27, www.ombudsstellebern.ch
- ศูนย์ให้คำปรึกษาช่วยเหลือเหยื่อ: ดูคำแนะนำด้านบน
- มือที่ยื่นมา: การให้คำปรึกษาทุกวันตลอด 24 ชม. โทร 143, www.143.ch

ผู้สูงอายุสามารถขอความช่วยเหลือที่เป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่ายในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งได้ที่นี้:

- ศูนย์ให้คำปรึกษาอิสระสำหรับผู้สูงวัย UBA: 0848 00 13 13, www.uba.ch

ความช่วยเหลือทางการแพทย์และการพิสูจน์หลักฐาน

ศูนย์ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินประจำเมือง (City Notfall) ใน Bern เชี่ยวชาญด้านการรักษาอาการบาดเจ็บและกู้หลักฐานภายหลังการใช้ความรุนแรงต่อร่างกาย การสอบสวนเป็นความลับ ตำรวจจะได้รับแจ้งเมื่อเป็นความประสงค์ของผู้เสียหายเท่านั้น ผู้ที่ต้องการรับการรักษจากหน่วยงานอื่นควรขอเอกสารข้อมูลร่องรอยการใช้ความรุนแรงจากแพทย์

- ข้อมูลติดต่อหน่วยงานการแพทย์สำหรับผู้เสียหายจากเหตุการณ์การใช้ความรุนแรง: ศูนย์ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินประจำเมือง (City Notfall) Bern ติดต่อ 031 326 20 00, Schanzenstrasse 4a, 3008 Bern, www.citynotfall.ch/de/postparc-bern (เยอรมัน)
- ที่ทำการของแพทย์ประจำครอบครัวหรือแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด



ความรุนแรงทางเพศ

- สตรีและเด็กหญิงอายุ 16 ปีขึ้นไป: โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งกรุง Bern (Inselspital Bern), คลินิกโรคเรื้อรังมหาวิทยาลัย ติดต่อ 031 632 10 10, Friedbühlstrasse 19, Theodor-Kocher Haus, 3010 Bern, www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen (เยอรมัน)
- บุรุษและบุคคลอื่นที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งอายุ 16 ปีขึ้นไป: ศูนย์ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย – โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งกรุง Bern (Universitäres Notfallzentrum Inselspital Bern) ติดต่อ 031 632 24 02, Freiburgstrasse 16c, 3010 Bern, www.notfallzentrum.insel.ch (เยอรมัน)
- หน่วยงานให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ: Lantana ติดต่อ 031 313 14 00, www.lantana-bern.ch (เยอรมัน)

การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้ความรุนแรง

เป็นความลับ มีบริการแปลภาษา

- หน่วยงานแทรกแซงของ Bern เพื่อต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt): ติดต่อ 079 308 84 05, www.be.ch/gewalt-beenden (เยอรมัน /ฝรั่งเศส)
- หน่วยงานเชี่ยวชาญด้านความรุนแรง (Fachstelle Gewalt): ติดต่อ 0 765 765 765, www.fachstellengewalt.ch (เยอรมัน)

ข้อมูลติดต่ออื่นๆ

เว็บไซต์ของหน่วยงานแทรกแซงของ Bern เพื่อต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt) มีรายชื่อหน่วยงานอื่นๆ ที่ให้ความช่วยเหลือเช่นกัน เช่น เกี่ยวกับคำถามเรื่องการย้ายถิ่นฐาน การให้คำปรึกษาปัญหาเสพติดยา การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย หรือการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ยากลำบากของครอบครัว (รายชื่อเป็นภาษาเยอรมันและฝรั่งเศส)

Mehr Informationen (Links, Adressen, Broschüren, Merkblätter)

www.hallo-bern.ch/th/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen