

## ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎናት

ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎናት ወትሩ ን24 ሰዓታት ክፋት ኢዩ። ውሑድ ቁጽሪ ( 3 እሃዛት) ዘለዎ ቴሌፎናት ኩሉ ግዜ ብነጻ ይድወሉ። ካልእ ቁጽርታት ብልሙድ ታሪፍ ይድወሉ።

### ናይ ሓፈሻዊ ህጹጽ እዋን ቴሌፎን: 112

እዚ ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎን: ምስ ቴሌፎን ማእከል ህጹጽ እዋን ፖሊስ የራኽብ። ፖሊስ ከኣ ከከም ኩነታቱ ንዝምልከተን ጨናፍር ይሕብር( ንእብነት: መጥፋእቲ ሓዊ)

### ፖሊስ: 117

እዚ ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎን ቀጥታ ምስ ፖሊስ ማእከል ህጹጽ እዋን የራኽብ።

### ምክልኻል ባርዕ ሓዊ: 118

እዚ ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎንዚ ምስ ማእከል ምጥፋእ ሓዊ የራኽብ።

### ቀዳማይ ረድኤት / ኣገልግሎት ኣምቡላንስ: 144

እዚ ቁጽሪዚ: ምስ ማእከል ቀዳማይ ረድኤትን ኣምቡላንስን የራኽብ። ዘጋጠመ ኩነታት ህጹጽ ረድኤት ዘድልዮን ክብደቱ ኣምቡላንስ ዘድልዮ ምስ ዝኸውንን: ናብ ቁጽሪ 144 ብምድዋል ህጹጽ ሓገዝ ይጥለብ። (ንእብነት: ኣብ ግዜ ከቢድ ሓደጋ)። ናይ መድሃኒት ሓገዝ ኣብ ዘድልየሉ: ፈለግ ንሓኪም ስድራ ቤትኩም/ሓኪምኩም ምውካስ የድሊ። ካብ ናይ ስራሕ ሰዓታት ወጻኢ: ገለ ሓካይም ሓፈሻዊ ሕክምና: ኣገልግሎት ህጹጽ ረድኤት ይህቡ። መራኽቢ ህጹጽ እዋን ቴሌፎንም ካብ ሓኪም ስድራ ቤትኩም/ሓኪምኩም ወይ ባዕሉ ካብ ዝምልኸ ማሽን ክትረኽብዎ ትኽእሉ። ብዘይካዚ ናብ ናይ ካንቶን ቴሌፎን ህጹጽ እዋን 0900 576 747 ( ኣስተውዕሉ: ንሓደ ደቂቕ: 1.98 ፍራንክ ይኸፈሎ) ምድዋል ይከኣል። ኣብዚ ሕክምናዊ ምኽሪ ይወሃብን ኣብ ቀረባኹም ኣብ ዘሎ ሓኪም ወይ ሕክምና የመሓላልፍን። ባዕልኹም ኣብ ከባቢኹም ኣብ ዝርከብ ኣገልግሎት ህጹጽ ሕክምና ወይ ሆስፒታል እውን ክትፍትኹን ክተከዱን ትኽእሉ ኢኹም።

### ቤት መድሃኒት ህጹጽ እዋን

ኣብ ርእሲ'ተን ኣብ ስፍራ ናይ ስራሕ ሰዓታት ኣገልግሎት ዝህባ ኣብያተ መድሃኒት: ካብ ንቡር ናይ ስራሕ ሰዓታት ወጻኢ ኣገልግሎት ህጹጽ እዋን ዝህባ ከባብያዊ ኣብያተ መድሃኒት ኣለዎ። እዞን ኣብያተ መድሃኒት ካብ ናይ ስራሕ ሰዓታት ወጻኢ ናይ ዝህብኦ ኣገልግሎት የክፍላየን። (ንእብነት ኣገልግሎት ለይቲ) ። ኣብ ህጹጽ እዋን ኣገልግሎት ዝህባ ኣብያተ መድሃኒት: ሽዑ ንእለቱ ክኸፈለን ይግባእ።

### ሓኪም ስኒ ህጹጽ እዋን

ስኒ ዝጎድእሓደጋ ወይ ልዕሊ ዓቅሚ ዝኾነ ቃንዛ ኩርምቲ ምስ ዘጋጥም: ካብ ናይ ንቡር ሰዓታት ስራሕ ወጻኢ ኣገልግሎት ዝህቡ ሓካይም ስኒውን ኣለዉ። እቲ ዝወሃብ ኣገልግሎት ሕክምና ስኒ: ኣብ መንጎ ሰዓታት 20:00 - 07:00 ምስ ዝኸውን ተወሳኺ ክፍሊት ኣለዎ። ኣገልግሎት ክትረኽቡ ኣብ እትድውሉሉ ክፍሊት ክንደይ ምዃኑ ሕተቱ። ንእለቱ ከኣ'ዩ ዝኸፈል።

**ምምራዝ፡ ናይ ህጹጽ መድዋል፡ 145**

መርዚ ዝሰተኹም ወይ ዝተበከለ ዝበላዕኩም ኮይኑ ምስ ዝስመዓኩም፡ ኣብ'ዚ ቴሌፎን ብምድዋል ሓገዝ ሓኪምን ሰብ ሞያን ክትረኽቡ ትኽእሉ። ኣብ ግዜ ምምራዝ እንታይ ክትገብሩ ከም ዘለኩም ከረድኡኹም'ዮም። እንተኾነ ሃሂወት ኣስጋኢ ምስ ዝኸውን ብቅልጡፍ ናብ 144 ምድዋል የድሊ። ኣብ መርበብ ሓብሬታ ኢንተርኔት ብዛዕባ ምምራዝ ወይ ምብካል ብዙሕ ሓበሬታ ይርከብ።

**ንግቕሚ ኣዳም ዝበጽሑ ምኽሪ ዝረኽቡሉ ቴሌፎን፡ 143**

"ቁጽሪ ቴሌፎን 143" (ድሉው ኢድ , Dargebotene Hand) ብዛዕባ ጸገሞም፡ እንታይነቱ ብዘየገድስ፣ ምስ ዝኾነ ሰብ ክዘራረቡን ክመያየጡን ንዝደልዩ ሰባት (ብቋንቋታት ጀርመን፡ ፈረንሳይ፡ ጥልያን) የገልግል። ሰባት ኣብ ኣዝዩ ኣሸጋሪ ኩነታትን ኣብ ካልእ ዝኾነ እዋን ኣብ ግዜ ሻቕሎትን ናብ'ዚ ቁጽሪ ክድውሉ ይኽእሉ። ኣብ'ዚ ዝግበር ዝርርብ፡ ምስጢሩ ዝዕቀብን ዘተኣማምንን'ዩ። ከከም ኣድላይነቱ ከኣ ሰባት ምስ ኩነታቶም ዝኸይድ ምኽርን ሓበሬታን ይወግዖም። ብተወሳኺ ብመልክዕ መልእኽቲ ኢመይልን ቀጥታዊ ምጽሕፋፍ (ቻት) ክኸውን ይኽእል።

**ቴሌፎን ምኽሪ ንቆልዑ / መንእሰያት፡ 147**

ቁጽሪ ቴሌፎን 147፡ ንቆልዑን መንእሰያትን፡ ከከም ጸገማቶም ምስ ዝምልከቶም ክኢላታት ከራኽቡ (ብቋንቋታት ጀርመን፡ ፈረንሳይ፡ ወይ ጣልያን) ዘኽእሉ ኢዩ። ኣብ ኣዝዩ ኣሸጋሪ ወይ ኣጸጋሚ ኩነታትን ካልእ እዋንን በዚ ክድወል ይከኣል። በዚ ቁጽሪ ቴሌፎን ዝርከቡ ክኢላታት 724 ሰዓታት ኣገልግሎት ይህቡ። እቲ ዝግበር ዝርርብ ምስጢሩ ዝተዓቀበን ዘተኣማምንን'ዩ። ብተወሳኺ ብመልክዕ መልእኽቲ ኢመይል ወይ ኤስኤምኤስ "SMS" ወይውን ብቀጥታዊ ምጽሕፋፍ ክኸውን ይኽእል።

**ናይ ወለዲ ናይ ህጹጽ ምድዋል፡ 0848 35 45 55**

በዚ ንወለዲ ዘገልግል ቴሌፎን ህጹጽ እዋን፡ (Elternnotruf | Urgence Parents)፡ ክኢላታት ንወለዲ ወይ ካልኣት ሰባት ብዛዕባ ኣተዓባብያ ቆልዑ ዝምልከት ሕቶታት ዝምልሱሉ ኢዩ። ኣብ'ዚ ወለዲ ኣብ ልዕሊ ደቆም ካብ መጠን ንላዕሊ ጸቕጢ ወይ ልዕሊ ዓቕሞም ዝእዝዝዎም ዘለዉ ኮይኑ ምስ ዝስምዖም፡ ወይ ካብ ካልኣት ቆልዑት ዝተሓቱ ኮይኑ ምስ ዝስምዖም፡ ብሓፈሻ ንደቆም ወይ ብዛዕባ ካልኣት ዝምልከት ሞያዊ ሓገዝ ክረኽቡ ይኽእሉ። ሰባት በ'ዚ ቴሌፎን'ዚ ደቆም ወይ ካልኣት ግዳያት ስነ-ኣእምሮእዊ ጸቕጢ ዝኾኑ ምስ ዝመስሎም ክውከሱ ይኽእሉ። እቲ ዝግበር ዝርርብ ምስጢሩ ዝተዓቀበን ዘተኣማምንን'ዩ። ነዚ ዝምልከት ዝርርብ ብመልክዕ መልእኽቲ ኢመይል'ውን ክኸውን ይኽእል'ዩ። እንተኾነ በዚ ቴሌፎን'ዚ ሕክምናዊ ኣገልግሎት ኣይርከብን'ዩ።

**ዘቤታዊ ዓመጽ/ ጎነጽ ( ደቀንስትዮ ) ፡ ቀጥታዊ ኣገልግሎት 24 ሰዓታት፡- 031 533 03 03**

ብ በርን፡ ቢልን ቱንን ዝርከብ መዕቆቢ ደቀንስትዮ (Frauenhaus | Maison des femmes)፡ ንግዳይ ዘቤታዊ ጎነጽ/ዓመጽ ንዝኾና ደቂ ኣንስትዮ ኣገልግሎት ምኽሪን ሓገዝን ይህቡ። መቐርብን ክኢላታትን'ውን ኣብ ቤት ጽሕፈት መዕቆቢ ክውከሱ ይኽእሉ'ዮም። ምስጢር'ቲ ዝካየድ ዝርርም ዝተዓቀበን ዘተኣማምንን'ዩ። እቲ ሓብሬታ ብመልክዕ መልእኽቲ ኢመይል'ውን ክኸውን ይኽእል'ዩ። ዘቤታዊ ዓመጽ/ጎነጽ ዘጋጠሞም ደቂ ተብዓትዮ'ውን ሓገዝ ክረኽቡሉ ይኽእሉ'ዮም። ንዘቤታዊ ዓመጽን ጎነጽን ዝምልከት፡ ወላ'ውን ንግዳያት ዝኾኑ ደቂ ተብዓትዮ ከይተረፈን ንካልእ ምስኡ ዝተኣሳሰር ኣርእስትታት ከም መጻምድቲን ቆልዑትን > ግጭት ኣገልግሊት ምኽሪ ናይ ዝህቡ ተወሳኺ ዝርዝር ኣድራሻታት ክርከብ ይከኣል።



Kanton Bern  
Canton de Berne

hallo-bern.ch  
salut-berne.ch

## ዝያዳ ሓበሬታ (ሊንክአድራሻታት ብሮቩራት ቡሉቲን)

[www.hallo-bern.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.hallo-bern.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)

hallo-bern.ch

አብቲ ሓድሽ መንበሪ ጽቡቕ ጅመራ ንምጅማር ዚሕግዝ ሓበሬታ  
ናይ ህጹጽ ሓደጋ መወከሲ ናይ ምኽሪ ትካላትን / ናይ ህጹጽ እዋን ቴሌፎናት