



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

Acil Durum Numaraları
Danışmanlık Merkezleri

hallo-bern.ch

Yeni yerleşim yerinde iyi bir başlangıç için bilgiler
Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifesi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır. 144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir. Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir. Ayrıca kanton acil servis numarası da 0900 576 747 (Dikkat: ücretlidir, dakikada 1.98) aranabilir. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

Nöbetçi eczaneler

Normal mesai saatleri dışında ilaç temin edilebilecek bölgesel nöbetçi eczaneler bulunmaktadır. Bu eczaneler acil durumlar için ücret almaktadır (gece veya hizmet ek ücreti). Nöbetçi eczanenin giderleri genellikle hemen orada ve nakit olarak ödenmek zorundadır.

Acil Diř Hekimliđi Servisi

Bir diş kazası veya diş ağrısı durumunda, acil diş hekimleri normal mesai saatleri dışında da görev başındadır. Saat 20:00 ile 07:00 saatleri arasındaki tedaviler için ek ücret alınır. Telefon aracılığıyla tam tutar hakkında bilgi alınabilir. Giderler genellikle nakit olarak ödenir.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendigi taktirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf | Urgence Parents) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez.

Aile İçi Şiddet (Kadınlar) 24 saat yardım hattı AppElle! 031 533 03 03

Bern Biel ve Thun'da bulunan Kadın Sığınma Evleri (Frauenhaus | Maison des femmes) aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-bern.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar

hallo-bern.ch

Yeni yerleşim yerinde iyi bir başlangıç için bilgiler
Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri



Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

Genel Danışmanlık Merkezleri

Entegrasyon için ilk başvuru merkezleri (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) göçmenler için ana danışmanlık kurumlarıdır. Buradaki çalışanlar, İsviçre'de gündelik yaşam hakkında genel soruları yanıtlar ve uzman danışmanlık merkezleri bulmaya yardımcı olur. Ayrıca uygun Almanca veya Fransızca kursları ve entegrasyon olanaklarını bulma konusunda danışmanlık eder. Danışmanlık hizmeti (yüz yüze görüşme ya da telefonla) kararlaştırıldığı takdirde değişik yabancı dillerde de mümkündür. Buraya randevusuz da gelip temel bilgileri almak ve gerekirse bir randevu ayarlamak mümkündür. Burada bilgi almak ve danışmak ücretsizdir. Bunun yanında belirli bir yabancı dilde danışmanlık hizmeti veren veya belirli bir yerleşim yerinden sorumlu olan genel danışma merkezleri de vardır. İkamet edilen belediyede veya Bölgesel entegrasyon itibat merkezlerinden (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) bu tür danışma merkezleri hakkında bilgi alınabilir. Buna ek olarak göçmen dernekleri, göçmenlerin kendi dillerinde temel ilk bilgileri elde edebilecekleri yerlerdendir.

Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung | administration communale, Stadtverwaltung | administration municipale) bir çok durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Buradaki çalışanlar, çoğunluklasoruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Bern kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.



Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri

Bern kantonunda belirli bir konu ya da yaşam alanında uzman birçok danışma merkezi bulunur. Uzmanlık alanları olarak; yaş, iş, oturma, eğitim, evlilik / boşanma, çocuk yetiştirme, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığıyla ilgili sorunlar, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular sayılabilir. Sunulan hizmetler ikamet edilen yere göre değişir. Bir bölgede yukarıdaki uzmanlık alanlarından biriyle ilgili hizmet mevcut değilse; çoğunlukla ilgili alanda Bern, Thun veya Biel'de merkezi bir danışma yeri vardır. İlk görüşmeler genellikle ücretsizdir. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri bern.ch internet adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaca uygun danışmanlık merkezlerini sormak için Bölgesel entegrasyon itibat merkezleri (AI) (Ansprechellen Integration | antennes d'intégration) veya ikamet edilen belediyeye başvurulabilir. Almanca veya Fransızca diline henüz hakim olmayan kişi, danışmaya gelmeden önce tercüman desteğiyle ilgili bilgi almalıdır. Danışmanlık merkezleri görüşmeyi başka bir dilde yapma imkanı sağlayabilir, bunun için bir tercüman ayarlayabilir ya da birini tercüme için beraberinde getirmesini talep edebilir.

Ücretsiz Hukuki Danışmanlık

Bern Kantonu adına Bern Avukatlar Birliği (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) hukuki danışma merkezlerinden sorumludur. Bu kurumlar Bern kantonunda ikamet eden bütün vatandaşlara ücretsiz hukuki danışmanlık (kısa danışmanlık) sunar. Düzenli aralıklarla görüşme saatleri vardır veya bir görüşme için önceden randevu alınır. İletişim ve diğer bilgiler internette bulunabilir ya da ikamet edilen belediyeye sorulabilir. Telefonla ya da yazılı olarak yapılan başvurular yanıtlanmaz, bireyler bu merkezlere bizzat gitmek zorundadır. Bunun yanında farklı kurumlar de çeşitli konularda (iş, ev, evlilik/aile) çoğunlukla ücretsiz danışmanlık hizmeti sunar; örneğin, sendikalar. Eğer görüşme uzun süreye yayılırsa, bununla ilgili ücret talep edilebilir. Bunlara ek olarak Bern Dar Gelirli Kişiler için Hukuki Danışmanlık Merkezi (RBS) ve Sosyal Protestan Merkezi (CSP, Bern Jura bölgesi) bağımsız, ücretsiz ve yetkin hukuki danışmanlık veya savunma imkanı sunar. CSP'nin aksine, RBS yalnızca iltica hukuku, sosyal güvenlik hukuku ve ayrımcılığa karşı koruma alanlarında danışmanlık hizmeti verir. Bölgesel entegrasyon itibat merkezleri (AI) (Ansprechstellen Integration | antennes d'intégration) çeşitli danışma merkezleri hakkında bilgi verir. Ayrıca bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba bern.ch adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır.



Irk Ayrımcılığı

Bern Kantonu adına iki danışma merkezi, Bern Kantonu sakinlerine ücretsiz ve gizli danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Irk ayrımcılığı mağdurları, Bern Dar Gelirli Kişiler için Hukuki Danışmanlık Merkezinden (RBS) hukuki danışmanlık ve ggfon'dan (Şiddete ve Irkçılığa Karşı Birlik) çatışmaya müdahale, arabuluculuk ve uyum seçenekleri ile kişisel bir danışmanlık hizmeti alır.

Kadınlar için danışma merkezleri

Bern kantonunda kadınlar için birçok irtibat merkezi vardır. Bu kurumlar çeşitli konularda bilgi verir ve kişisel veya hukuki sorular hakkında danışmanlık yapar. Hangi danışmanlık merkezi olduğuna bağlı olarak farklı farklı konular ele alınmaktadır. Danışmanlık merkezlerinde evlilik, birlikte yaşama, ayrılık, boşanma, velayet, bütçe, emeklilik, göçmenlik hukuku, doğum izni, iş hukuku, kira hukuku, genel sözleşme hukuku ve ceza hukuku hakkında bilgil verilmektedir.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-bern.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl