

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifesi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır. 144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir. Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir. Ayrıca kanton acil servis numarası da 0900 576 747 (Dikkat: ücretlidir, dakikada 1.98) aranabilir. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

Nöbetçi eczaneler

Normal mesai saatleri dışında ilaç temin edilebilecek bölgesel nöbetçi eczaneler bulunmaktadır. Bu eczaneler acil durumlar için ücret almaktadır (gece veya hizmet ek ücreti). Nöbetçi eczanenin giderleri genellikle hemen orada ve nakit olarak ödenmek zorundadır.

Acil Diř Hekimlięi Servisi

Bir diş kazası veya diş ağrısı durumunda, acil diş hekimleri normal mesai saatleri dışında da görev başındadır. Saat 20:00 ile 07:00 saatleri arasındaki tedaviler için ek ücret alınır. Telefon aracılığıyla tam tutar hakkında bilgi alınabilir. Giderler genellikle nakit olarak ödenir.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendigi taktirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf | Urgence Parents) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez.

Aile İçi Şiddet (Kadınlar) 24 saat yardım hattı AppElle! 031 533 03 03

Bern Biel ve Thun'da bulunan Kadın Sığınma Evleri (Frauenhaus | Maison des femmes) aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-bern.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar

hallo-bern.ch

Yeni yerleşim yerinde iyi bir başlangıç için bilgiler

Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri / Acil Durum Numaraları