



## Медичне обслуговування

У разі хвороби або нещасного випадку здебільшого спочатку слід звертатися до сімейного лікаря. У разі незначного захворювання або нещасного випадку можна також отримати допомогу в аптеках. Лише в дійсно складних екстрених ситуаціях слід одразу звертатися до лікарні.

### Аптеки

В аптеках продаються ліки, що відпускаються за рецептом (призначені лікарем), та усі інші медикаменти. У разі незначного захворювання рекомендується спочатку звернутися до аптеки. Фармацевти добре навчені та консультують клієнтів. Аптека невідкладної допомоги завжди відчинена, тому медикаменти можна придбати й в екстрених випадках. Про відчинені аптеки невідкладної допомоги можна дізнатися за наступними номерами телефонів:

Берн: 0900 98 99 00 (0,98 CHF/хв)

Біль: 0842 24 24 24

Тун: 0900 36 36 36 (0,88 CHF/хв)

### Сімейний лікар і педіатр

У Швейцарії більшість людей мають сімейного лікаря. Він знає особисту історію хвороби та у разі виникнення медичних проблем є першою контактною особою. Дітей обслуговують педіатри. У разі потреби лікар направляє пацієнтів до лікарів-фахівців або у лікарню. Безпосередньо в лікарню слід звертатися в складних екстрених ситуаціях. Стосовно всіх інших екстрених випадків для звернення в неробочий час медичних практик існує центральний номер екстреної допомоги в кантоні Берн. Телефонувати можна 24 години на добу за номером телефону 0900 401 501 (1,98 CHF/хв).

### Стоматолог

Лікування зубів зазвичай повинно сплачуватися за власний рахунок. Проте існує можливість оформити додаткове страхування, що покриває лікування зубів. Діти, які ходять до школи, мають право на безкоштовний стоматологічний огляд кожного року. Інформацію щодо цього надає школа.



## **Лікарні та відділення невідкладної медичної допомоги**

Якщо комусь необхідно звернутися до лікарні (шпиталю), у більшості випадків його реєструє лікар. Винятком є складні екстрені ситуації, в яких необхідно безпосередньо звертатися до відділення невідкладної медичної допомоги лікарні. Якщо стан загрожує життю або пацієнта необхідно забрати, слід подзвонити за номером екстреного виклику 144. В менш складних екстрених ситуаціях слід звертатися до сімейного лікаря.

## **Догляд в домашніх умовах**

Хворі або люди, що потребують догляду в домашніх умовах, можуть скористатися послугами позалікарняної служби догляду за хворими (Spitex). Кваліфікований персонал приходить до пацієнтів додому, щоб доглядати за ними або допомогти з домашнім господарством. Пропозиція розрахована на осіб, які через хворобу, нещасний випадок, похилий вік, ускладнення під час вагітності або після пологів потребують допомоги. Витрати на ці послуги частково покриває базове страхування (Grundversicherung). Окрім Spitex Verband кантону Берн (Spitexverband), є численні приватні надавачі послуг Spitex.

## **Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)**

[www.hallo-bern.ch/uk/health/medychne-obsluhovuvannia](http://www.hallo-bern.ch/uk/health/medychne-obsluhovuvannia)